

# GUIDE UTILISATEUR



---

**EXAMENS À DISTANCE**



**01**  
Bonnes pratiques sur TestWe  
.....p.3

**02**  
Vos débuts sur TestWe  
.....p.5

- a. Installation (p.6)
- b. Ouverture de TestWe (p.6)
- c. Synchronisation (p.6)
- d. Prérequis techniques (p.6)

**03**  
Votre examen : les étapes du jour J  
.....p.7

- 1. Avant de démarrer votre examen (p.8)
- 2. Etapes d'identification (p.10)
- 3. A faire et ne pas faire (p.15)
- 4. Après votre examen (p.16)



Pour toute question, merci de nous contacter via ce [lien](#).  
Le support est disponible à ce lien, et vous devez écrire au chatbot en bas à droite de la page.

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. To the left, a white coffee cup sits on a saucer. The scene is set on a dark wooden table. The right side of the image is overlaid with a vertical gradient from purple to red.

# BONNES PRATIQUES SUR TESTWE

# Bonnes pratiques sur TestWe

## 1. Les jours précédant votre examen

- Téléchargez et installez TestWe au **moins 1 semaine avant votre premier examen.**
- Si vous perdez vos **identifiants**, cliquez ici : [lien](#) puis cliquez sur [Mot de passe oublié?](#) en bas à droite.
- Vérifiez que vous êtes équipé d'une **webcam fonctionnelle.**
- Assurez-vous que la **résolution** de votre écran est adaptée, afin qu'aucun bouton ne soit masqué.
- Assurez-vous que votre ordinateur soit à la bonne date et heure.
- Vous avez impérativement besoin d'**Internet** pour votre **première connexion** au logiciel, la **synchronisation** de votre liste d'examens, le **lancement** d'examens et l'**envoi** de vos copies. Une coupure Internet pendant l'examen ne vous empêchera pas de composer.

## 2. Le jour de votre examen

- Passez l'examen sur l'ordinateur sur lequel vous avez passé votre test de **prérequis techniques** et envoyez votre copie de ce même ordinateur.
- Le jour J **connectez-vous** à TestWe **10 minutes** avant votre examen.
- **Désactivez** vos **pare-feu** et **antivirus** avant de lancer TestWe pour éviter tout problème de fonctionnement du logiciel.
- Vous aurez besoin de votre **document d'identité** à proximité pour le lancement de l'épreuve.
- Vous devez avoir un **chargeur** avec vous pour le brancher en cas de problème de batterie pendant l'examen.

A woman with long dark hair, wearing a blue denim jacket over a striped shirt, is sitting at a desk. She is looking at a laptop screen and holding a pen over a notebook. The background is a blurred office or workspace with blue and white tones.

# VOS DÉBUTS SUR TESTWE

# Vos débuts sur TestWe

## a. Installation

À partir du mail de bienvenue reçu sur votre boîte mail (vérifiez dans vos spams) :



### Mac OS 10.15(minimum) :

- ➔ cliquez-glissez le logo TestWe dans le dossier Applications
- ➔ ouvrez le dossier Applications
- ➔ cliquez sur TestWe pour l'ouvrir



### Windows 10(minimum) :

Suivez les instructions

- ➔ Assurez-vous que vous êtes sur une session **administrateur** ou que vous disposez du mot de passe administrateur pour installer ET exécuter TestWe.



Nous **ne prenons en charge** que **les systèmes d'exploitation** de la **liste** précédente.

Si votre ordinateur ne se trouve pas dans cette liste, nous vous invitons à vous en procurer un au plus vite afin de pouvoir présenter vos examens.

## Conditions minimums d'utilisation sur votre ordinateur:

- 4 GB de RAM nécessaires (8 GB recommandés)
- 2Gb d'espace libre

## b. Opening TestWe

Vérifiez que vous êtes connecté à **internet**.

Connectez- vous au logiciel avec les identifiants fournis dans le mail de bienvenue.

## c. Synchronisation de la liste d'examen

Connectez-vous à TestWe au moins 5 jours avant l'examen : ouvrez le logiciel avec une connexion Internet et assurez-vous que votre examen apparaisse dans «Prochains examens ».

## d. Technical prerequisite test

! Passez l'examen de prérequis techniques au plus **tard 1 semaine avant** votre premier examen. Ce test permet de vérifier le bon fonctionnement de TestWe sur votre ordinateur. Il est **OBLIGATOIRE**.

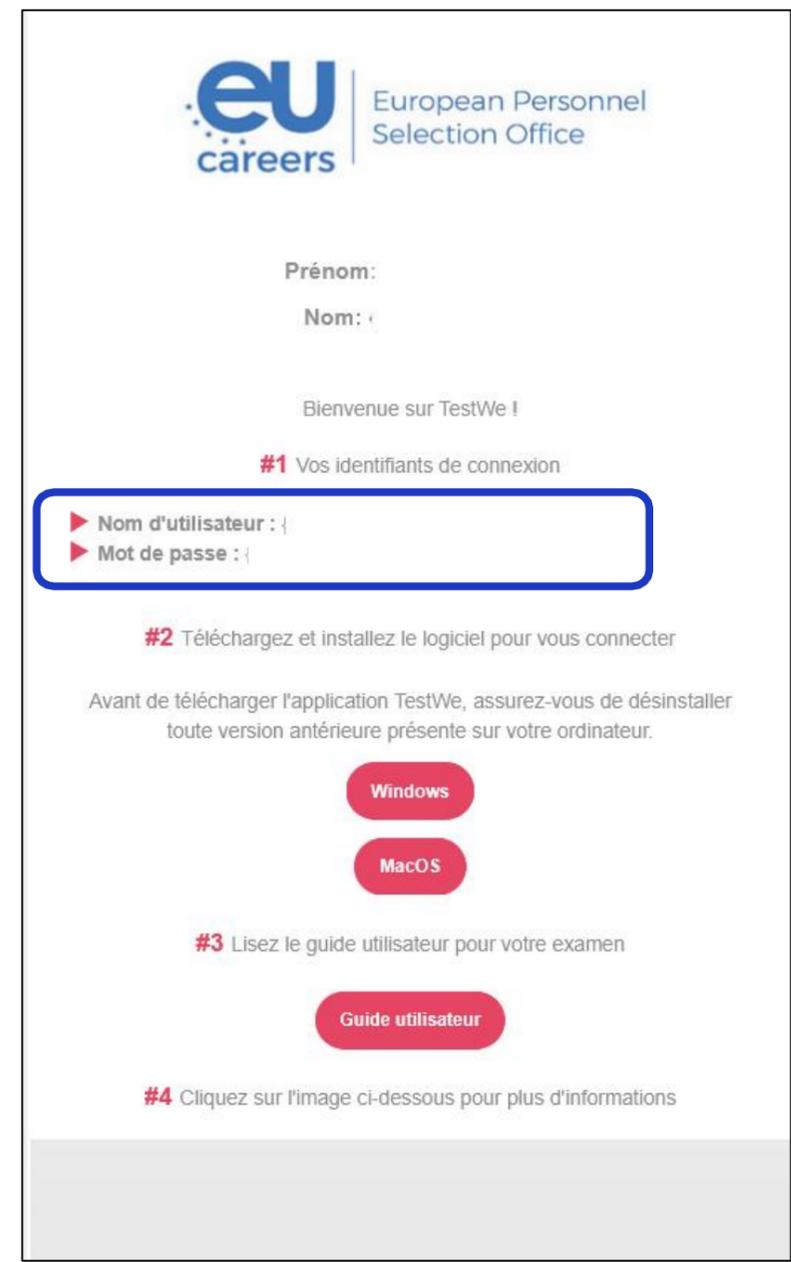
A woman with long, wavy brown hair is shown from the chest up, looking down at a laptop. She is wearing a light-colored, long-sleeved button-down shirt. Her hand is resting near her chin, and she has a thoughtful expression. The background is a wooden wall with horizontal slats.

# VOTRE EXAMEN: LES ÉTAPES DU JOUR J

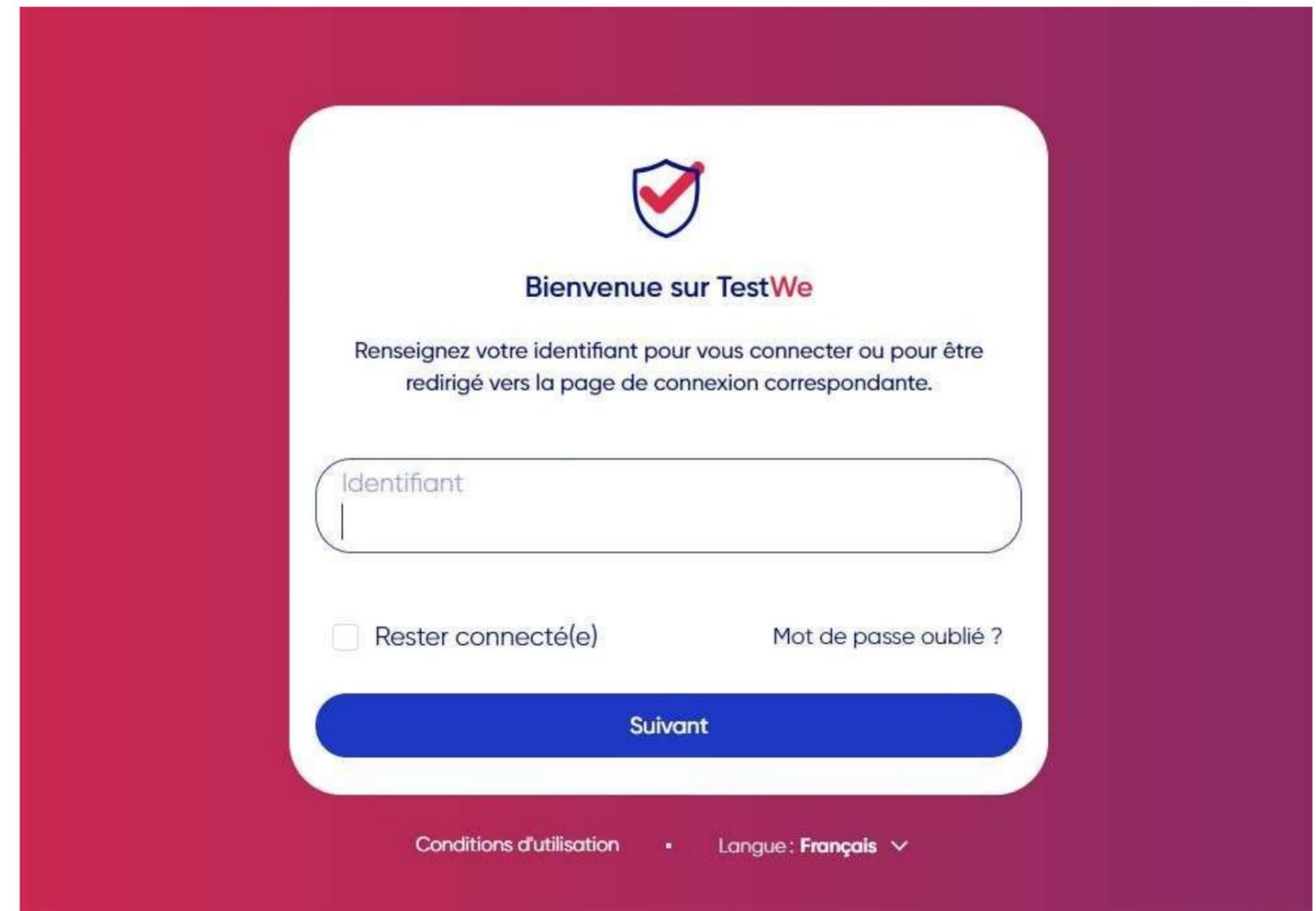


# a. Connectez-vous au logiciel

**1** Vos identifiants se trouvent dans le mail de bienvenue.

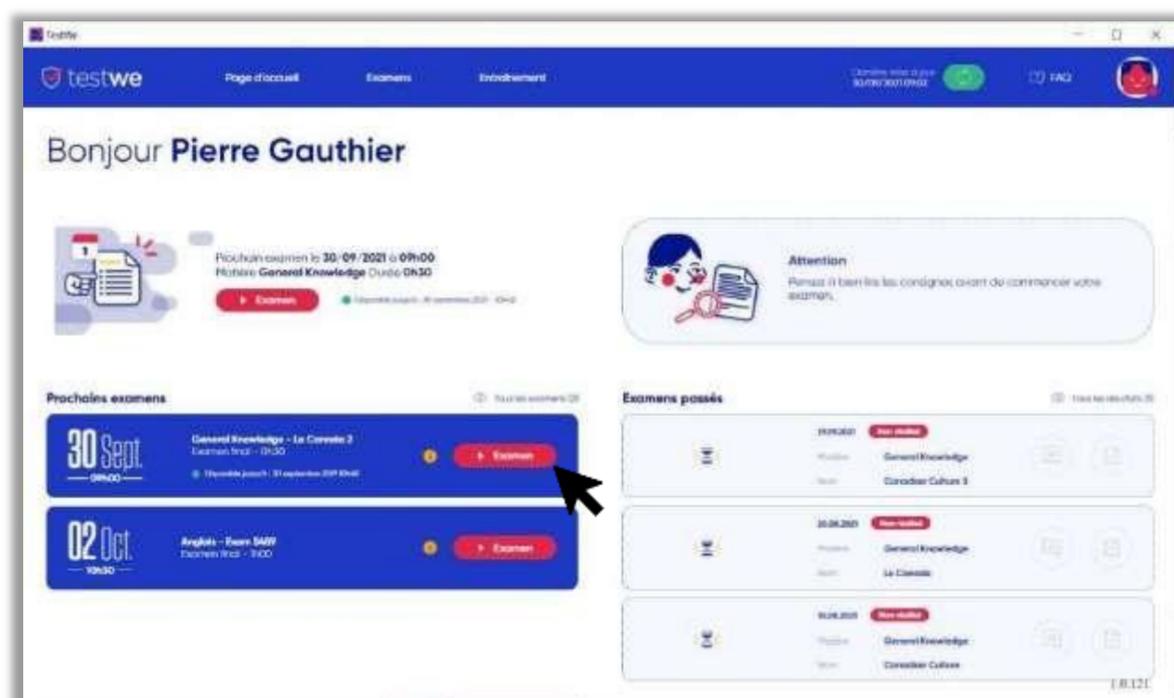


**2** Insérez vos identifiants dans le logiciel pour vous connecter.

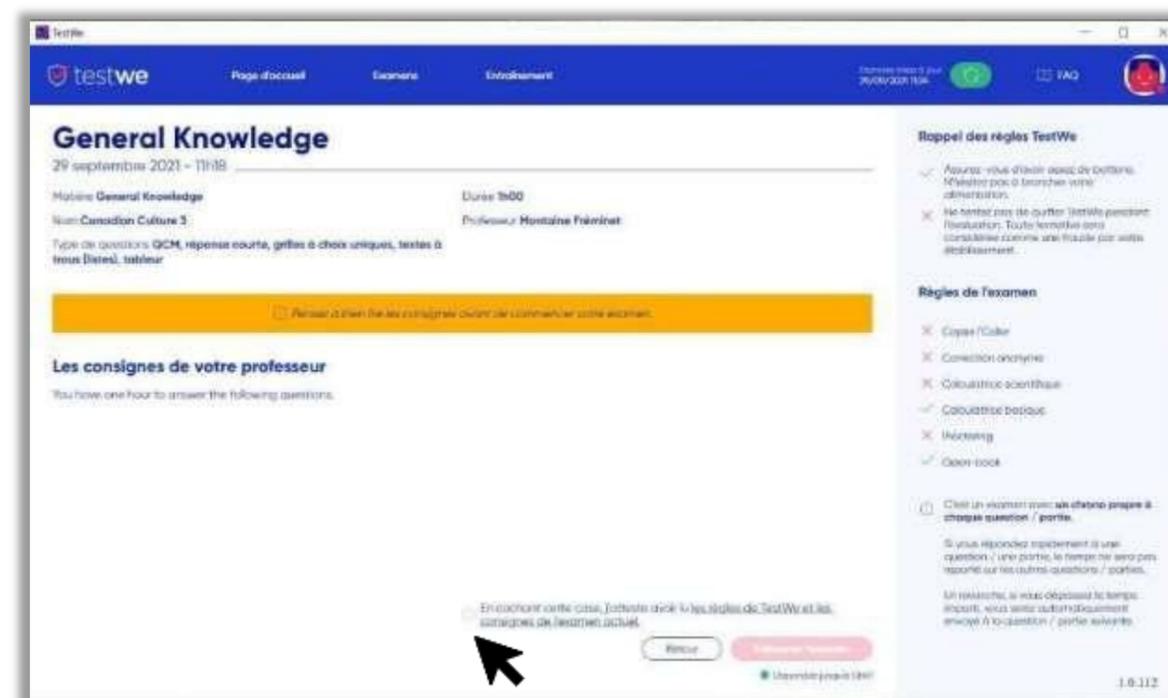


## b. Démarrez votre examen

**1** Cliquez sur l'examen à démarrer



**2** Lisez les consignes et règles de l'examen, puis cliquez sur « Démarrer l'examen ».



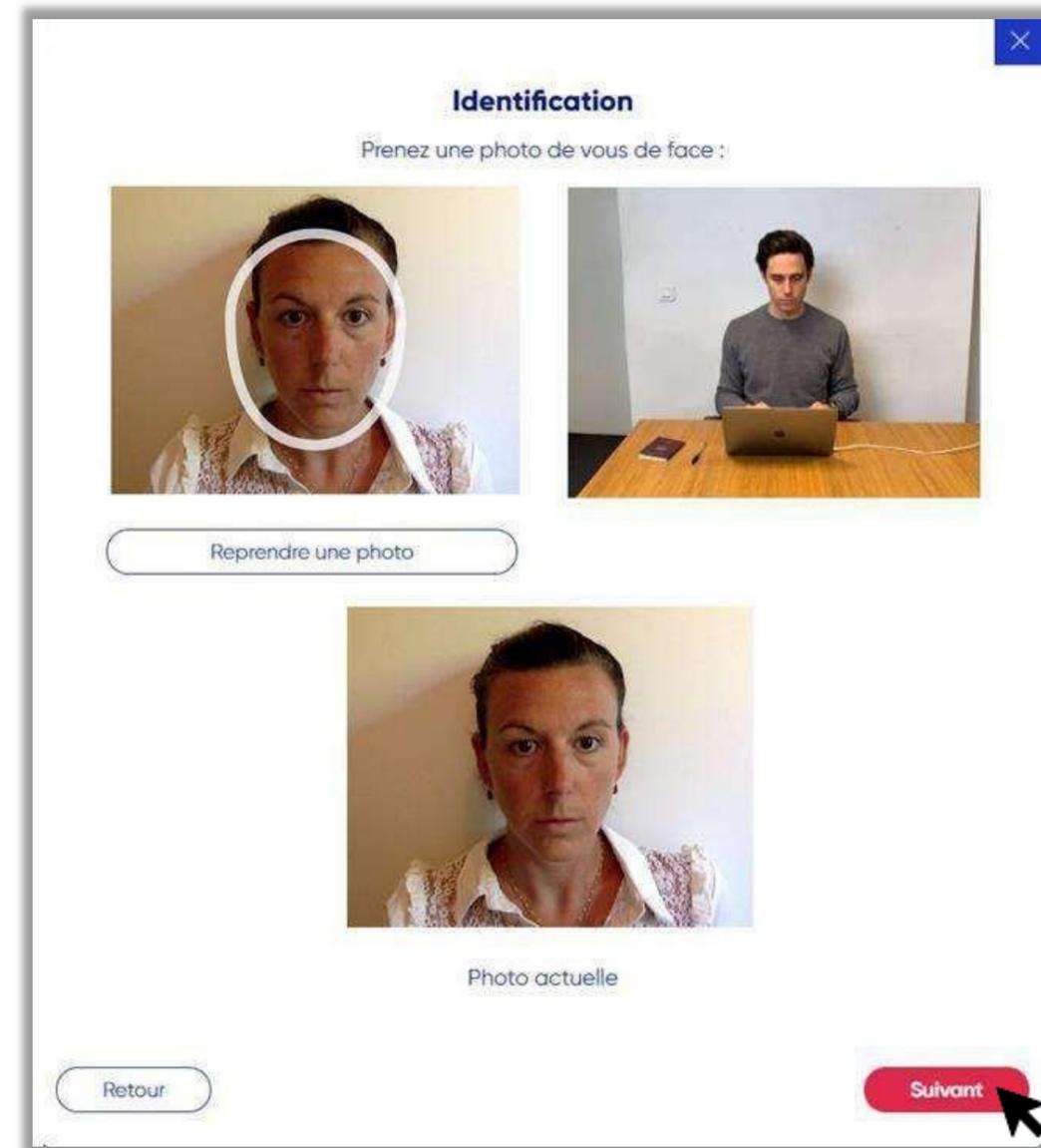
Tous vos fichiers et documents en cours seront automatiquement fermés au lancement de l'épreuve.  
**N'oubliez pas de les sauvegarder avant de lancer TestWe.**

## c. Identifiez-vous

**1** Prenez une photo de votre visage avec votre webcam.



**2** Validez la photo.

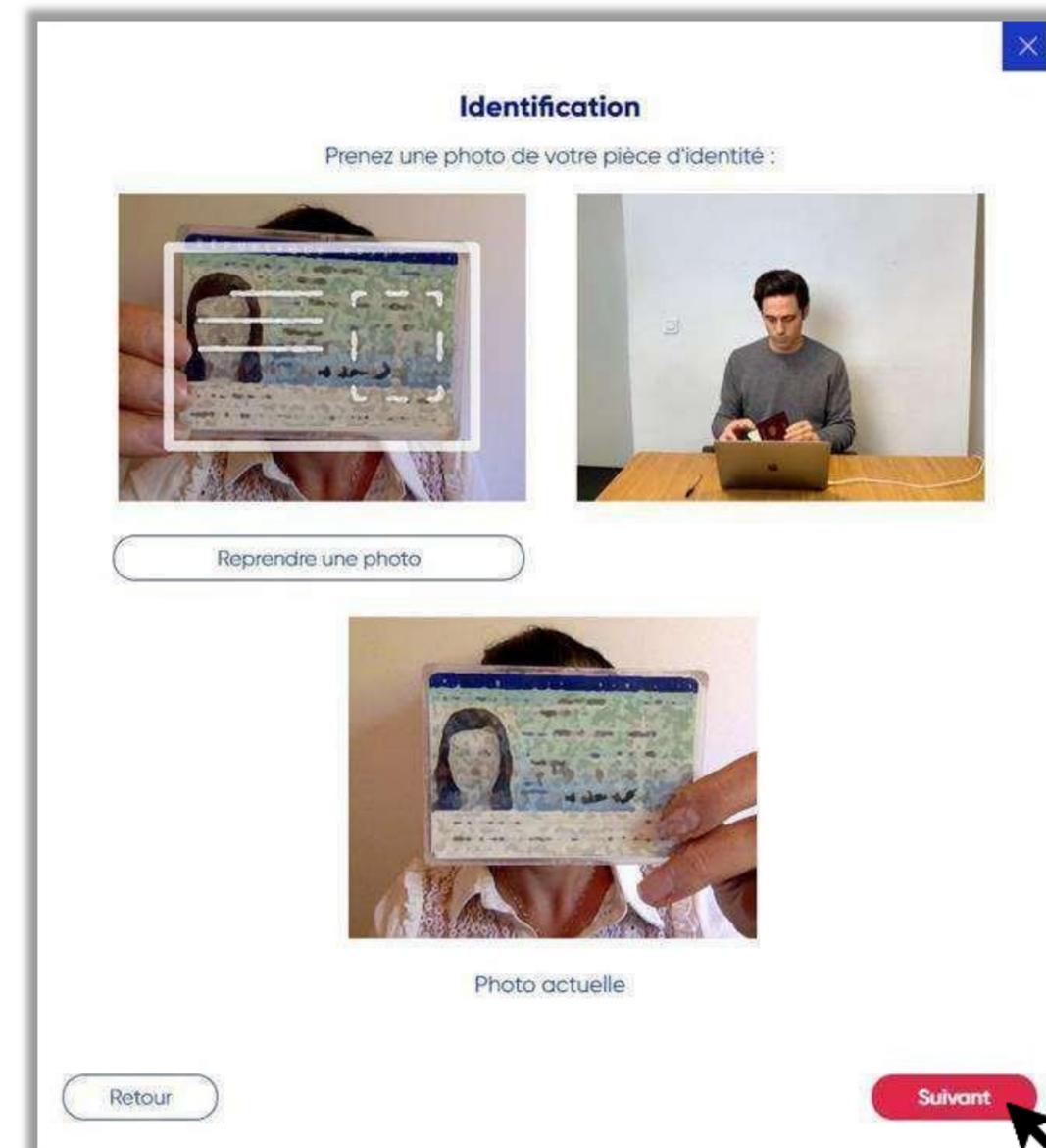


## d. Vérification de votre identité

**1** Positionnez votre pièce d'identité à l'intérieur du cadre prévu à cet effet et prenez une photo.



**2** Validez la photo.



## e. Vérification de votre microphone

**1** Cliquez pour enregistrer votre voix.



**2** Cliquez pour arrêter l'enregistrement



**3** Cliquez sur suivant pour valider.



Cette étape d'identification est accessible seulement si votre examen contient une surveillance avec pris de son.

## f. Mon environnement 360

- 1** Vous devez filmer successivement :
- Sous votre bureau
  - Vos oreilles
  - Votre environnement

- 2** Cliquez pour stopper l'enregistrement.

**Enregistrement de l'environnement - Bureau**

Filmez votre bureau en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration :



Lancer l'enregistrement

Retour

Suivant

**Enregistrement de l'environnement - Pièce**

Filmez votre environnement en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration :



Arrêter l'enregistrement - 00:06

Retour

Suivant



Cette étape d'identification est accessible seulement si votre contenu contient une surveillance avec vérification de l'environnement.

## f. Mon environnement 360

**3** Cliquez sur suivant pour valider.

Enregistrement de l'environnement - Bureau

Filmez votre bureau en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration :

Recommencer l'enregistrement

Vidéo actuelle

Retour

Suivant



Cette étape d'identification est accessible seulement si votre compte contient une surveillance avec vérification de l'environnement.

# À faire et ne pas faire

**1** La pièce doit être bien **éclairée**.



**2** Document d'identité et ordinateur **seulement** sur le bureau.



**3** Concentrez **votre regard sur votre écran** pendant l'examen.



**4** **Ne vous levez pas** et/ou **ne partez pas** de la pièce pendant l'examen.



# a. Envoyez votre examen

1

Pour soumettre votre copie avant la fin du temps imparti : Tapez « 1234 » dans le champ prévu, puis cliquez sur « Oui, envoyer ».

✕

Pour confirmer l'envoi de votre copie, écrivez 1234 dans la case ci-dessous à la place du mot grisé.

**i** Attention, après envoi, aucun retour ne sera possible.

✓ 1234

Oui, envoyer

Non, je veux revenir

Pour soumettre votre copie à la fin du temps imparti :  
Il vous suffit de cliquer sur « Terminer ».

La durée de votre épreuve est maintenant écoulee.  
Cliquez sur Terminer ci-dessous pour revenir à l'accueil.

**i** Toutes les données ont bien été sauvegardées.

Terminer

● Envoi automatique de la copie dans 2 secondes

2

Verifiez votre état de copie. Une bulle verte dans laquelle est écrit le mot « Envoyé » doit apparaître pour confirmer l'envoi de votre copie.

## Examens passés

	23.06.2021	Non envoyé		
	Matière	Prérequis		
	Nom	test hors ligne		
	23.06.2021	Envoyé		
	Matière	Prérequis		
	Nom	Final - Prerequis Tech...		
	22.06.2021	Non réalisé		
	Matière	Subject One		
	Nom	TEST COLOR [MZ]		1.0.3

**👍** Vous étiez **connecté à Internet** avant de commencer : la copie s'envoie automatiquement au terme de l'examen et une notification vous le confirme.

**👎** Vous n'étiez pas **connecté à Internet** avant de commencer :  
Connectez-vous à Internet et relancez TestWe dans un délai maximum de 24h. Votre copie s'enverra alors automatiquement.