

GUÍA DE USUARIO



EXÁMENES A DISTANCIA



01

Buenas prácticas en TestWe

.....p.3

02

Sus comienzos en TestWe

.....p.5

- a. Instalar (p.6)
- b. Abrir TestWe (p.6)
- c. Sincronizar (p.6)
- d. Prerrequisitos técnicos (p.6)

03

Su examen: los pasos del día D

.....p.7

- 1. Antes de iniciar el examen (p.8)
- 2. Etapas de identificación (p.10)
- 3. Los “sí” y los “no” (p.15)
- d. Después de su examen (p.16)



PARA CUALQUIER PREGUNTA, POR FAVOR CONTACTENOS VIA ESTE [ENLACE](#).

USTED PODRÁ TENER ASISTENCIA A PARTIR DEL CHATBOT QUE APARECE EN LA PARTE INFERIOR DERECHA DE LA PÁGINA.

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. To the left, a white coffee cup sits on a saucer. The scene is set on a dark wooden table. The right side of the image is overlaid with a purple-to-pink gradient.

BUENAS PRÁCTICAS EN TESTWE



Buenas prácticas en TestWe

1. Los días anteriores a su examen

- Descargue TestWe al **menos 72 horas antes de su primer examen.**
 - Si pierde su **nombre de usuario o contraseña**, darle clic al [enlace](#) y luego al botón ubicado en la parte inferior derecha [¿Has olvidado tu contraseña?](#)
- Asegúrese de que tenga una **webcam funcional.**
- Asegúrese de que su ordenador esté en la fecha y hora correctas.
- Asegúrese de que la **resolución** de su pantalla le convenga (recomendamos 125%) a fin de observar todos los botones presentes.
- Se necesita **Internet** para **conectarse por primera vez al software, sincronizar su lista de exámenes, iniciar exámenes y enviar copias.** Puede estar desconectado durante el examen.

2. El día de su examen

- Realice el examen en el ordenador en el que realizó la prueba de **prerrequisitos técnicos** y **envíe su copia de ese mismo ordenador.**
 - En el día D, **conéctese** a TestWe **10 minutos** antes de su examen.
 - **Desactive** su **firewall** y **antivirus** antes de iniciar TestWe para evitar problemas de funcionamiento del software.
 - Necesitará su **documento de identidad** cerca para el inicio del examen.
 - Debe tener un **cargador** con usted para conectarlo en caso de precisar cargar su dispositivo durante el examen.

A woman with long dark hair, wearing a blue denim jacket, is sitting at a desk and writing in a white notebook with a black pen. The background is a blurred office or study environment with a window showing a bright sky.

SUS COMIENZOS EN TESTWE

a. Instalar

Desde el correo de bienvenida recibido en su buzón de correo (verifique en su spam):



Mac OS 10.13 (como mínimo) : arrastrar el logo

TestWe en la carpeta Aplicaciones

- Abrir la carpeta Aplicaciones
- Hacer clic en TestWe

Windows 10 (como mínimo) :



➤ Asegúrese de que está en una sesión de **administrador** o tiene la contraseña de administrador para instalar Y ejecutar TestWe.

Linux Ubuntu :



- Haga clic derecho en TestWe y elija “Propiedades”
- Ve a “Permisos”
- Marque la casilla “Permitir la ejecución del fichero como programa”
- Haga clic derecho de nuevo en TestWe y ejecute el programa



Solo soportamos los sistemas operativos de la **lista anterior**.

Si su ordenador no está en esta lista, le invitamos a que lo consiga lo antes posible para que pueda realizar sus exámenes.

Condiciones mínimas de uso en su ordenador:

- 4 GB de RAM necesarios (8 GB recomendados).
- 1 Gb de espacio libre.

b. Abrir TestWe

Asegúrese de estar bien conectado a **Internet**. Conéctese con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados en el correo de bienvenida, realice el examen de entrenamiento que se inicia automáticamente en la primera conexión.

c. Sincronizar la lista de exámenes

- **Conéctese** a TestWe al **menos 48 horas antes del examen** : abra el software con una conexión a Internet y asegúrese de que su examen aparezca en “Próximos exámenes.”

d. Prerrequisitos técnicos



- Realice el examen de prerrequisitos técnicos **al menos 48 horas antes** de su **primer examen**. Con esta prueba se comprueba si TestWe funciona correctamente en su ordenador. Es **OBLIGATORIO**.

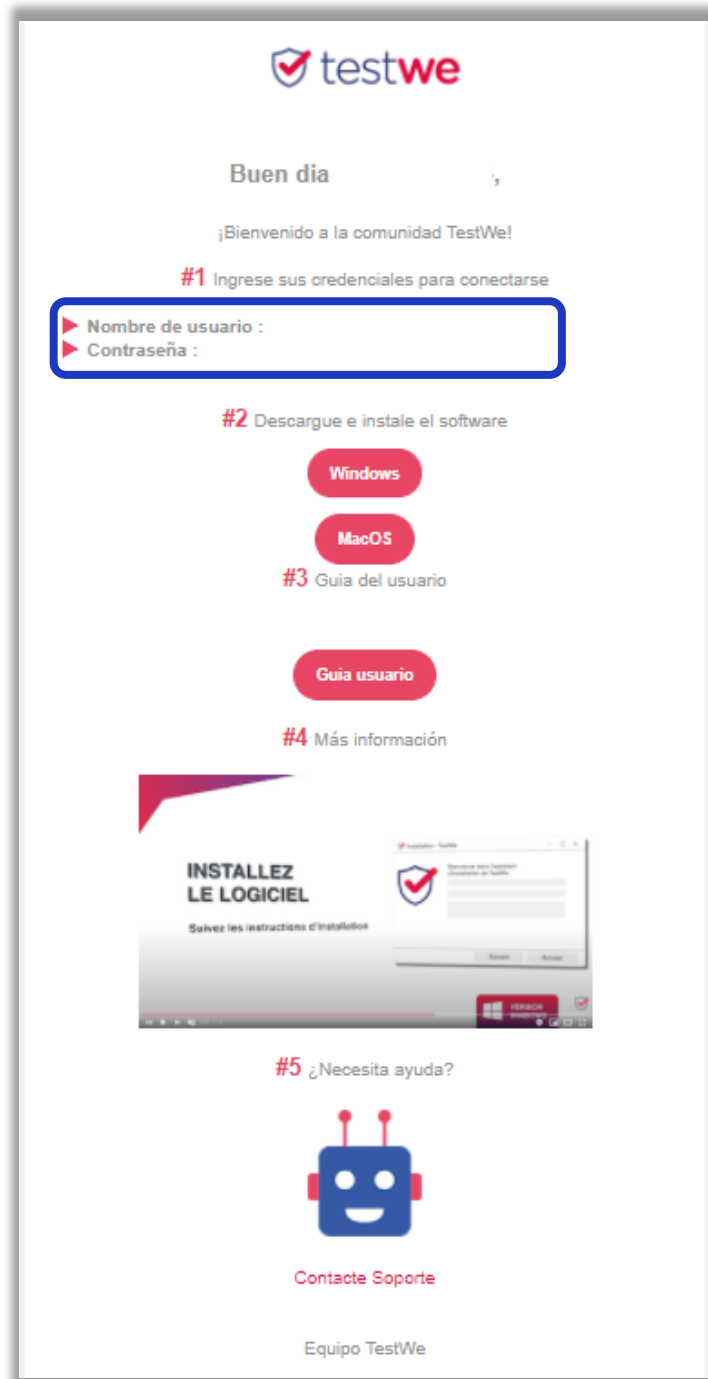
A woman with long, wavy brown hair is shown in profile, looking down at a laptop. She has her hand resting on her chin in a thoughtful pose. The background is a warm, wooden wall with horizontal slats.

SU EXAMEN: LOS PASOS DEL DÍA D

a. Conectarse a TestWe

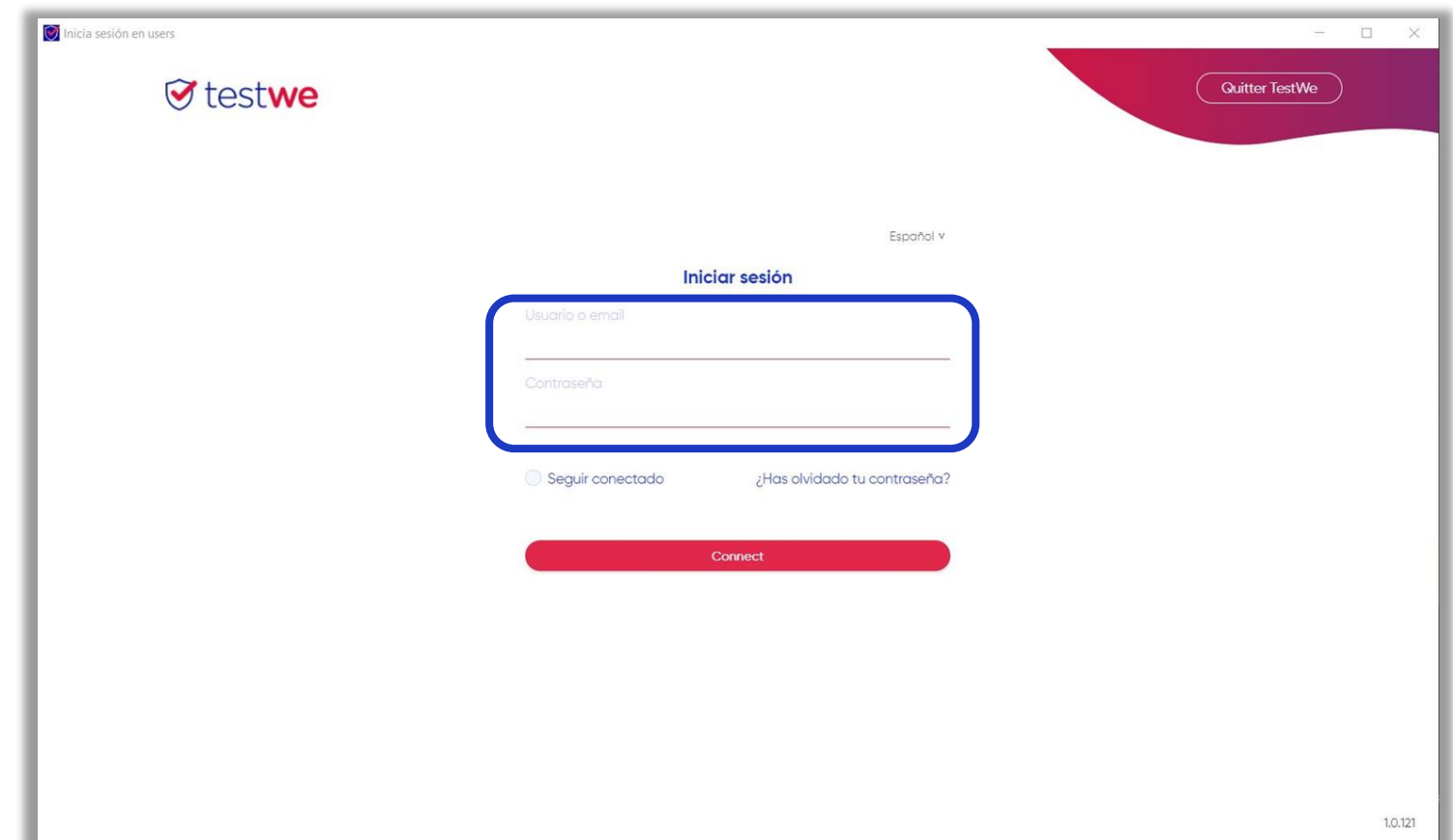
1

Sus credenciales están en el correo de bienvenida.



2

Inserte sus credenciales en el software para iniciar sesión.



b. Iniciar su examen

1 Haga clic en el examen para iniciarlo.

2 Lea las instrucciones y reglas del examen y haga clic en «Iniciar el examen.»

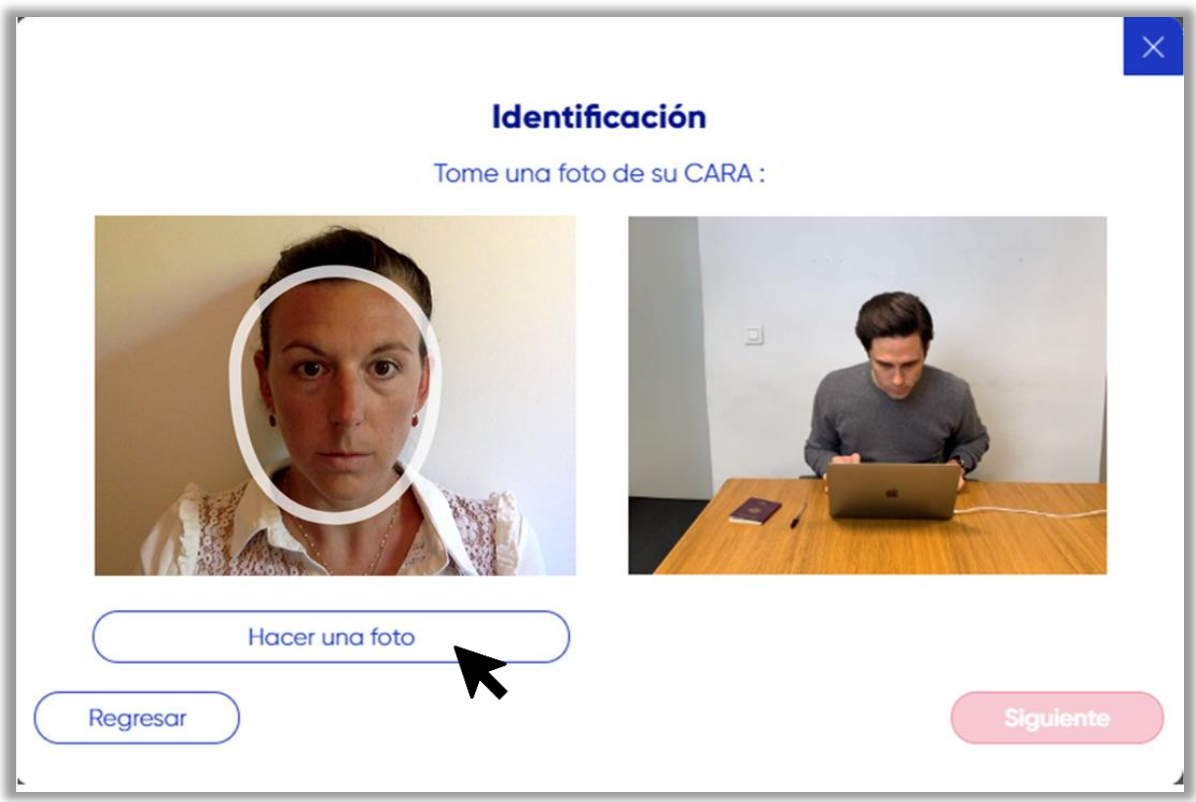


Todos los archivos y documentos actuales se cerrarán automáticamente cuando se inicie el examen (a menos que su examen sea de «libro abierto»).

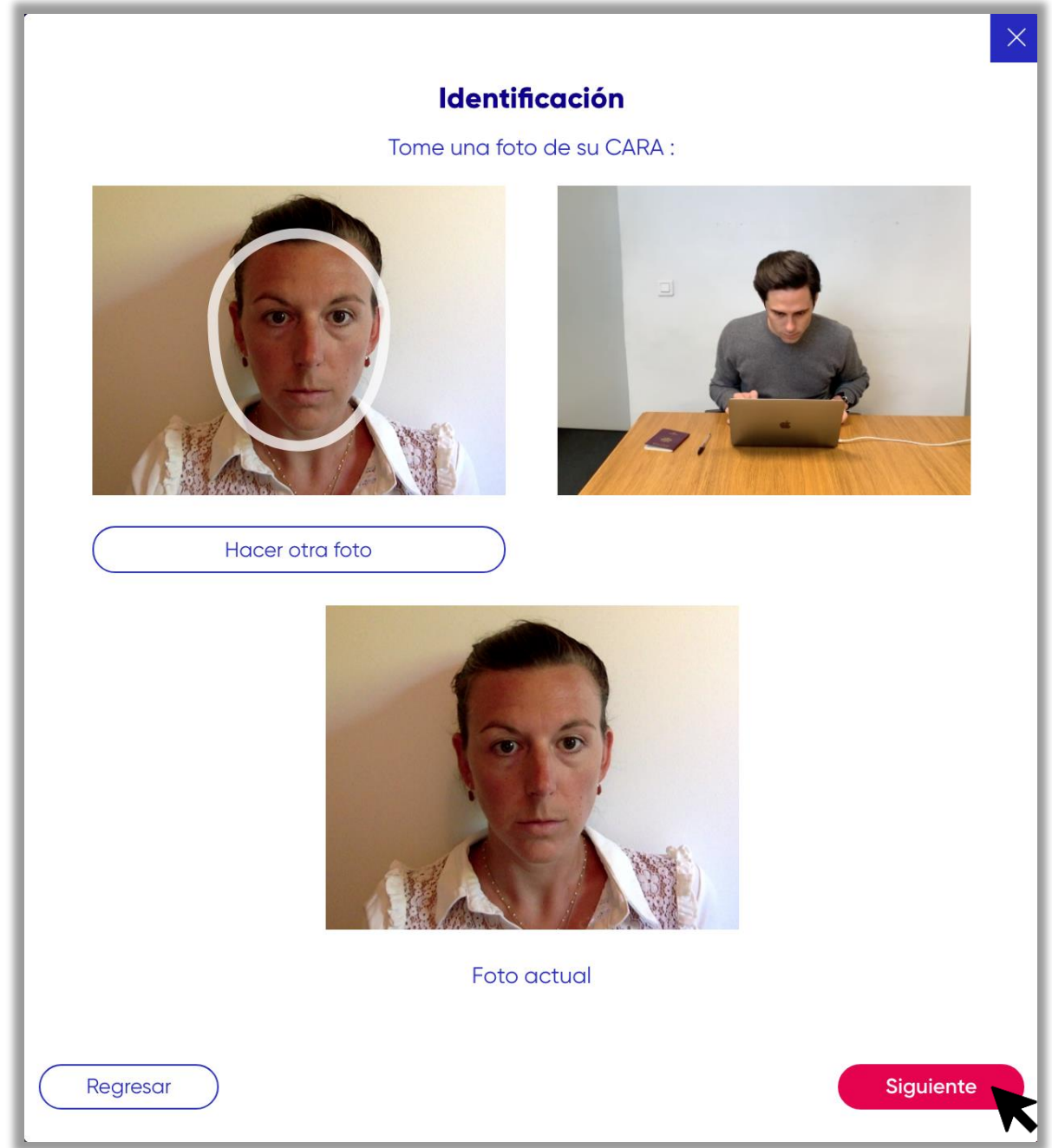
Recuerde guardarlos antes de iniciar TestWe.

a. Identificarse

1 Tome una foto de su cara con su webcam.

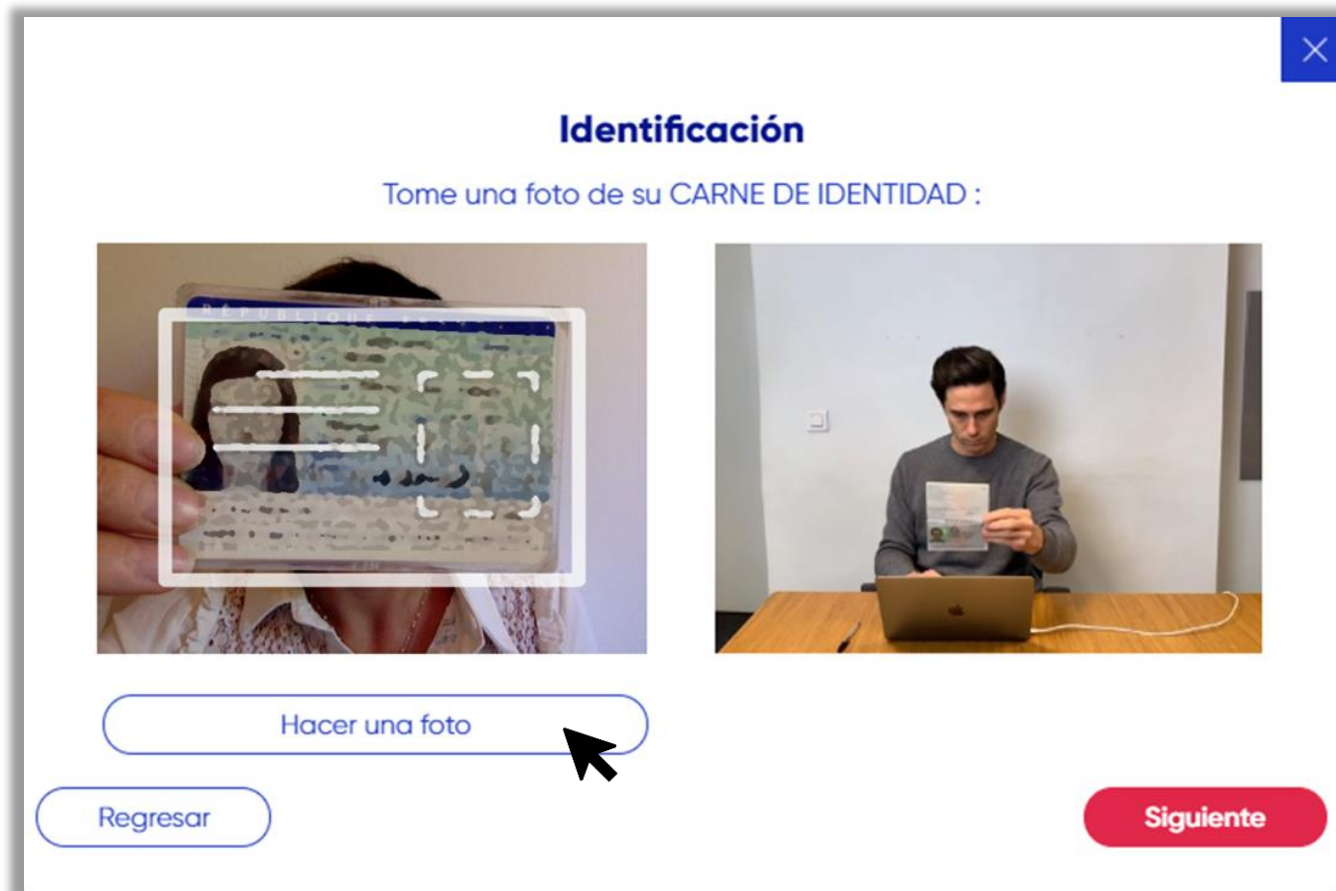


2 Valide la foto que se tomó.

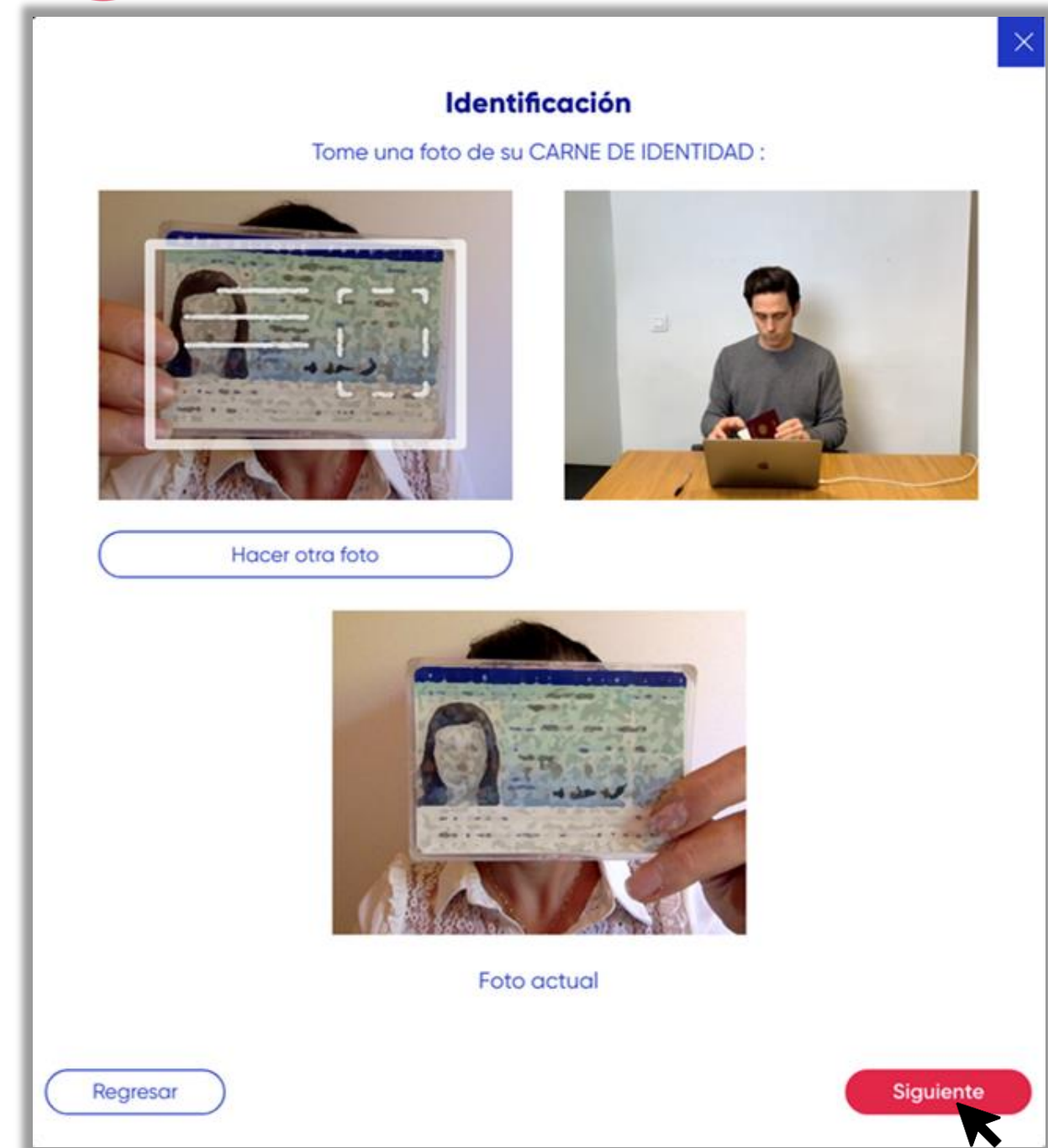


b. Verificar su documento de identidad

1 Coloque su documento de identidad dentro del marco y tome una foto.



2 Valide la foto que se tomó.

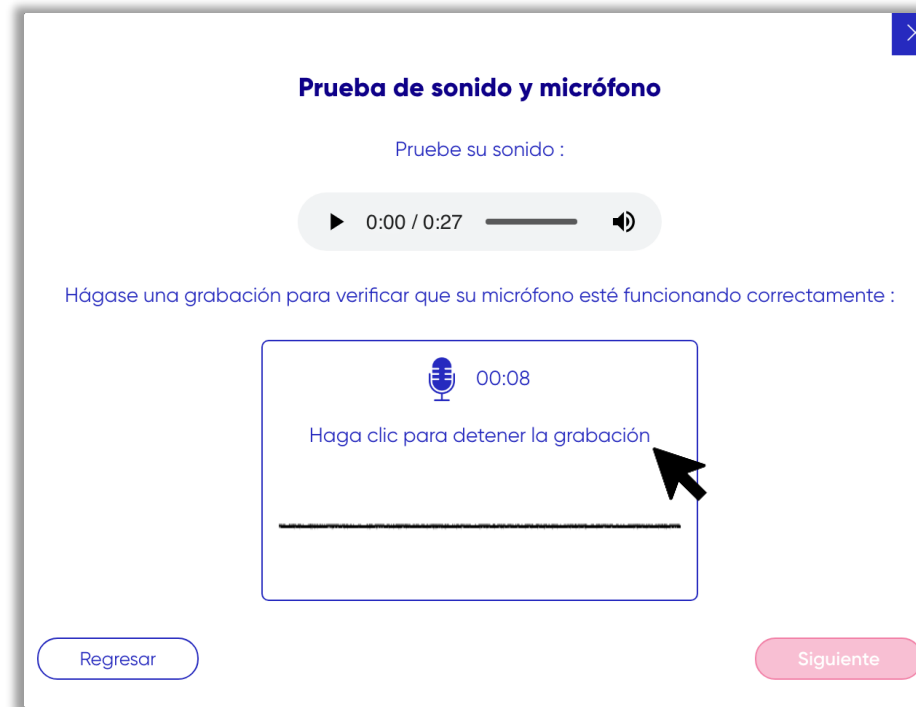


c. Verificar su micrófono

1 Haga clic para grabar
SU VOZ.



2 Haga clic para parar
la grabación.



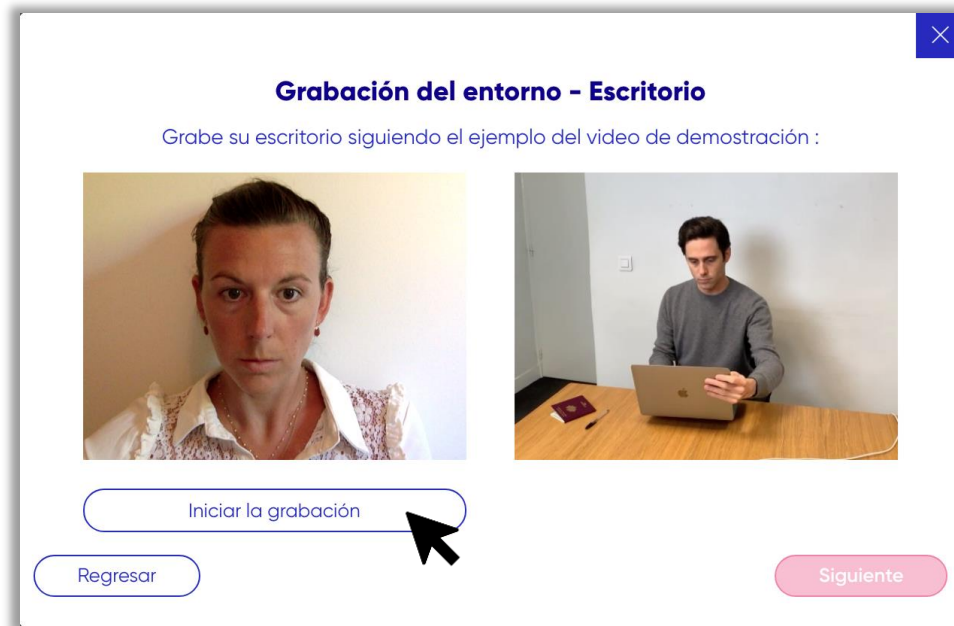
3 Haga clic en "siguiente"
para validar.



Este paso de identificación solo es accesible si su examen incluye monitoreo con grabación de sonidos.

d. Mi entorno 360

- 1** Grabe sucesivamente:
- Encima y debajo de su escritorio
 - Sus orejas
 - Su entorno



- 2** Haga clic aquí para parar la grabación.





Este paso de identificación solo es accesible si su examen incluye monitoreo con verificación del entorno.

d. Mi entorno 360

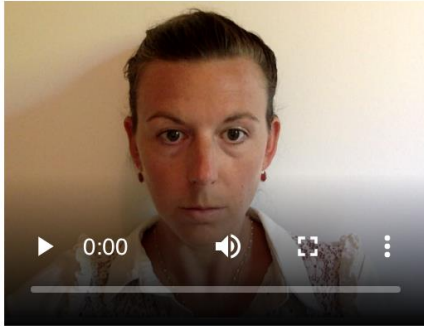
3 Haga clic en “siguiente” para validar.

Grabación del entorno - Escritorio

Grabe su escritorio siguiendo el ejemplo del video de demostración :



Volver a grabar



0:00

Video actual

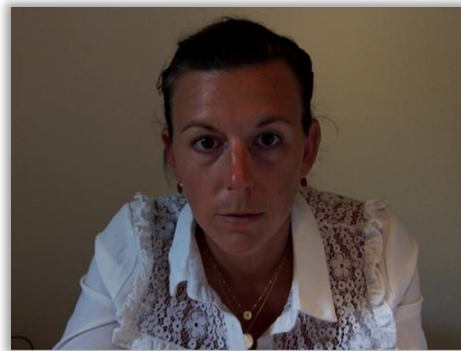
Regresar **Siguiente**



Este paso de identificación solo es accesible si su examen incluye monitoreo con verificación del entorno.

Los « sí » y los « no »

1 El ambiente debe estar bien iluminado.



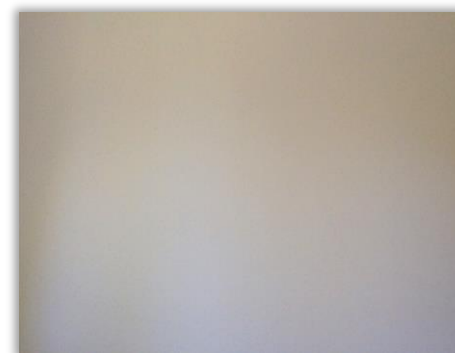
2 **Solamente** el documento de identidad y el ordenador sobre el escritorio.



3 Enfoque su mirada en la pantalla durante el examen.



4 No debe levantarse ni salir de la habitación durante el examen.





a. Enviar su examen

1 Escriba la palabra «1234» para enviar su copia.

Para confirmar que quiere enviar su examen, escriba 1234 en la casilla de abajo en lugar de la palabra gris.

Atención, después del envío, no será posible volver a entrar.

✓ 1234

Sí, enviar

No, quiero volver

Para confirmar que quiere enviar su examen, escriba 1234 en la casilla de abajo en lugar de la palabra gris.

Atención, después del envío, no será posible volver a entrar.

✓ 1234

Sí, enviar

No, quiero volver

2 Compruebe el estado de su copia. Una burbuja verde con la palabra «Enviado» debe aparecer para confirmar el envío de su copia.

| Exámenes pasados | | Todos los resultados (1) | |
|------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| | 15.10.2021 Enviado | Asignatura: Marketing | Nombre: Prerequis Techniques ... |
| | 15.10.2021 Sin enviar | Asignatura: Prerequis | Nombre: test hors ligne |
| | 23.06.2021 Sin realizar | Asignatura: Subject One | Nombre: TEST COLOR [M2] |

👍 Estaba conectado a Internet antes de empezar : la copia se envía automáticamente al final del examen y una notificación lo confirma.

👎 No estaba conectado a Internet antes de empezar : conéctese a Internet tan pronto como sea posible y reinicie TestWe en un plazo máximo de 24 horas. Su copia se enviará automáticamente.

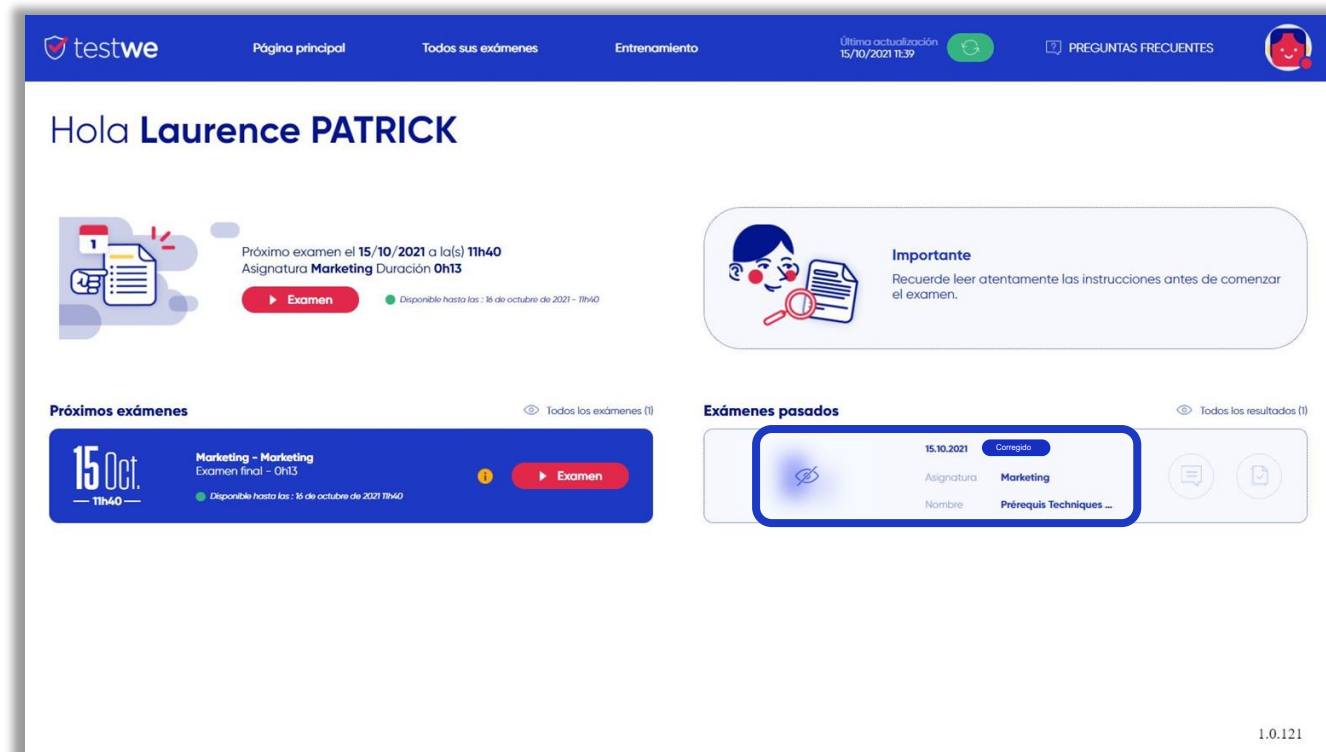
b. Recibir sus resultados

Para saber en qué plazo y en qué formato recibirá sus resultados, diríjase directamente a su institución de referencia.

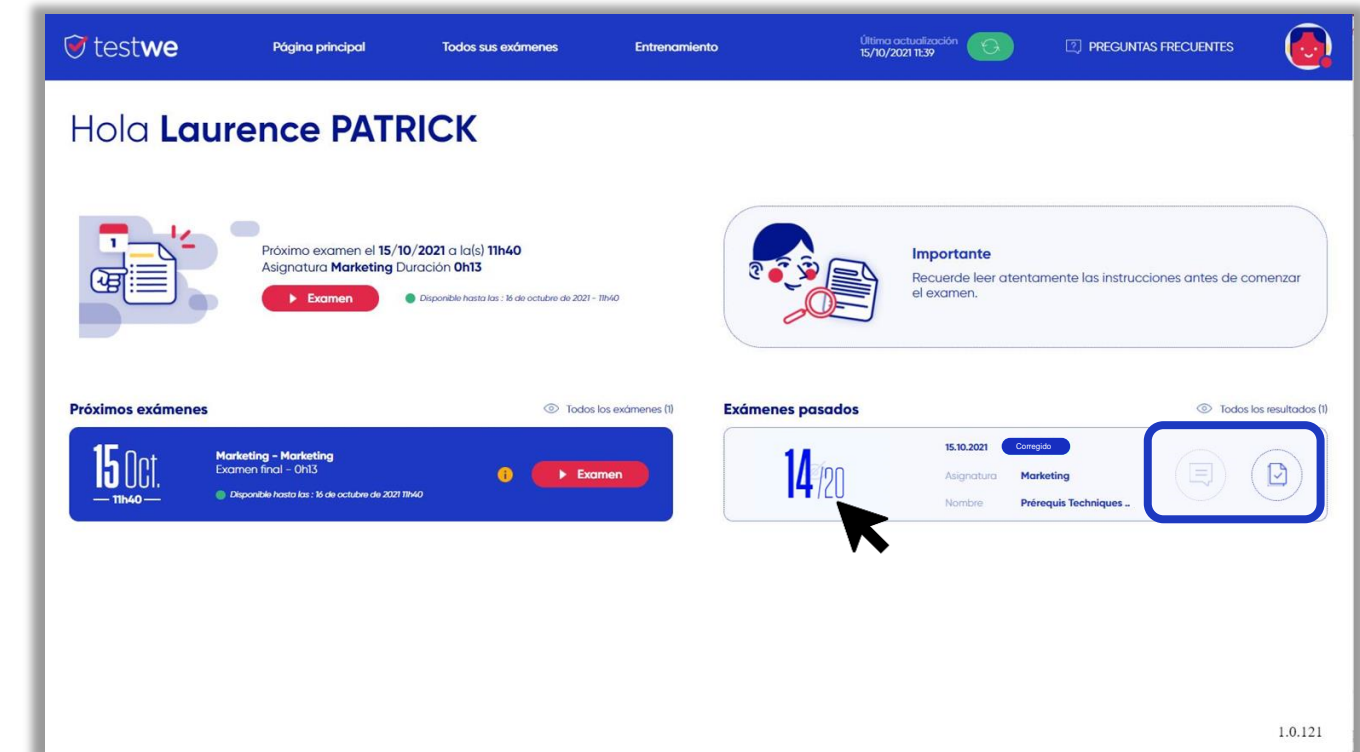


Si los resultados se comparten a través de TestWe:



1 Inicie sesión en el software y compruebe el estado de su copia.



2 Haga clic en el ojo para ver los resultados.



Si ya se corrigió la copia, el **estado de la copia** será **azul**.
Si su institución ha compartido sus resultados, aparecerá un ojo tachado a la izquierda del examen.

-  Si el examinador le dejó un **comentario** en su examen, este icono aparecerá en negrita.
-  Si su institución le ha compartido su copia con las **correcciones**, este icono aparecerá en negrita.