

# GUIDE UTILISATEUR



---

**EXAMENS À DISTANCE**



# 01

Bonnes pratiques sur TestWe

.....p.3

# 02

Vos débuts sur TestWe

.....p.5

- a. Installation (p.6)
- b. Ouverture de TestWe (p.6)
- c. Synchronisation (p.6)
- d. Prérequis techniques (p.6)

# 03

Votre examen : les étapes du jour J

.....p.7

- 1. Avant de démarrer votre examen (p.8)
- 2. Etapes d'identification (p.10)
- 3. A faire et ne pas faire (p.15)
- 4. Après votre examen (p.16)



Pour toute question,  
merci de nous  
contacter via ce  
[lien](#)

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. To the left, a white coffee cup sits on a saucer. The scene is set on a dark wooden table. The right side of the image is overlaid with a purple-to-pink gradient.

# **BONNES PRATIQUES SUR TESTWE**

# Bonnes pratiques sur TestWe

## 1. Les jours précédent votre examen

- Téléchargez et installez TestWe au **moins 72h avant votre premier examen**.
- Si vous perdez vos **identifiants**, cliquez ici : [lien](#) puis cliquez sur [Mot de passe oublié?](#) en bas à droite.
- Vérifiez que vous êtes équipé d'une **webcam fonctionnelle**.
- Assurez-vous que la **résolution** de votre écran vous convienne (nous recommandons 125%) afin qu'aucun bouton ne soit dissimulé.
- Assurez-vous que votre ordinateur soit à la bonne date et heure.
- Vous avez impérativement besoin d'**Internet** pour votre **première connexion** au logiciel, la **synchronisation** de votre liste d'examens, le **lancement** d'examens et l'**envoi** de vos copies. Une coupure Internet pendant l'examen ne vous empêchera pas de composer.

## 2. Le jour de votre examen

- Passez l'examen sur l'ordinateur sur lequel vous avez passé votre test de **prérequis techniques** et envoyez votre copie de ce même ordinateur.
- Le jour J **connectez-vous** à TestWe **10 minutes** avant votre examen.
- **Désactivez** vos **pare-feu** et **antivirus** avant de lancer TestWe pour éviter tout problème de fonctionnement du logiciel.
- Vous aurez besoin de votre **document d'identité** à proximité pour le lancement de l'épreuve.
- Vous devez avoir un **chargeur** avec vous pour le brancher en cas de problème de batterie pendant l'examen.



Pour toute information complémentaire, vous pouvez vous référer à notre FAQ en cliquant ici : [lien](#).

A woman with long dark hair, wearing a blue denim jacket over a striped shirt, is sitting at a desk. She is looking at a laptop screen and holding a pen over a notebook. A black coffee cup is on the desk in front of her. The background is a blurred office or modern building interior.

# VOS DÉBUTS SUR TESTWE

# Vos débuts sur TestWe

## a. Installation

À partir du mail de bienvenue reçu sur votre boîte mail (vérifiez dans vos spams) :



Mac OS X 12 (minimum) :

- ➔ cliquez-glissez le logo TestWe dans le dossier Applications
- ➔ ouvrez le dossier Applications
- ➔ cliquez sur TestWe pour l'ouvrir



Windows 7 – 64 bits (minimum) :

- ➔ suivez les instructions

Assurez-vous que vous êtes sur une session **administrateur** ou que vous disposez du mot de passe administrateur pour installer ET exécuter TestWe.



Linux Ubuntu :

- ➔ faites clic droit sur TestWe et choisissez « Propriétés »
- ➔ allez dans « Permissions »
- ➔ cochez la case « Autoriser l'exécution du fichier comme un programme »
- ➔ faites à nouveau clic droit sur TestWe et lancez le programme



Nous **ne prenons en charge** que **les systèmes d'exploitation** de la **liste** précédente.

*Si votre ordinateur ne se trouve pas dans cette liste, nous vous invitons à vous en procurer un au plus vite afin de pouvoir présenter vos examens.*

### Conditions minimum d'utilisation sur votre ordinateur:

- 4 GB de RAM nécessaires (8 GB recommandés)
- 1 Gb d'espace libre

## b. Ouverture de TestWe

Vérifiez que vous êtes bien connecté à **Internet**. Connectez-vous au logiciel avec les identifiants fournis dans le mail de bienvenue, puis passez le test d'Entraînement qui se lance automatiquement pour toute première connexion.

## c. Synchronisation de la liste d'examen

**Connectez-vous** à TestWe au **moins 48h avant l'examen** : ouvrez le logiciel avec une connexion Internet et assurez-vous que votre examen apparaisse dans « Prochains examens ».

## d. Test de prérequis techniques



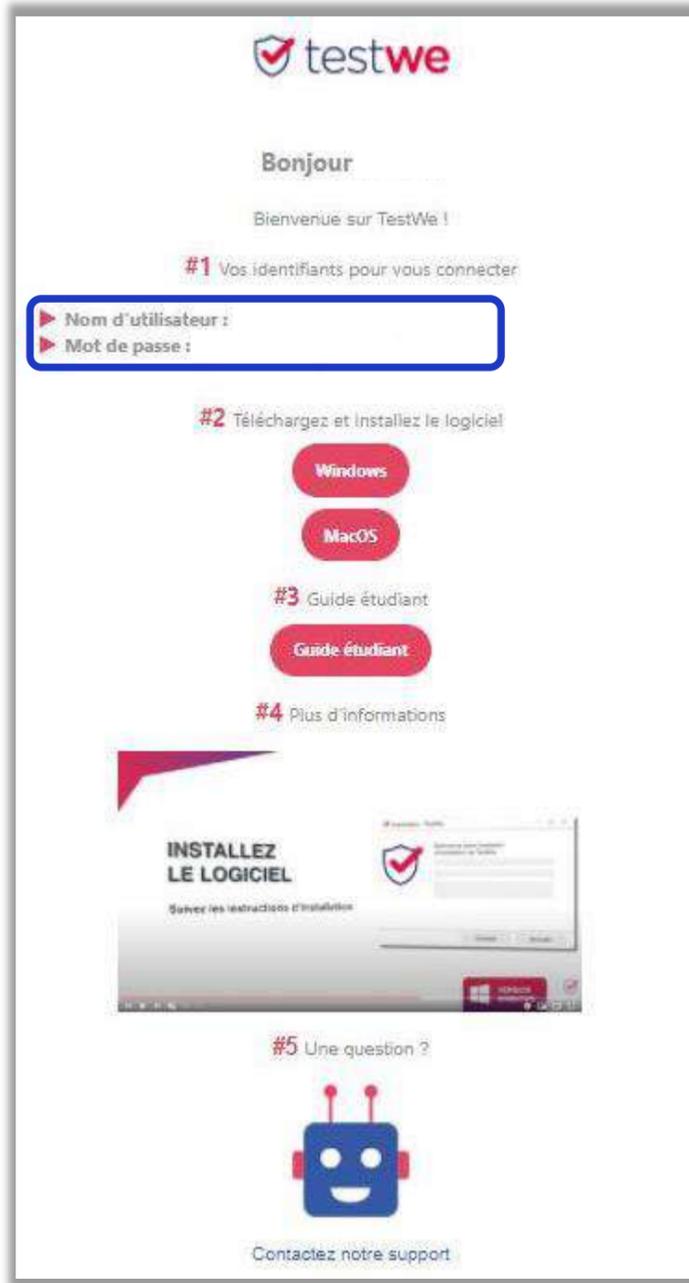
• Passez l'examen de prérequis techniques **au plus tard 48h avant** votre **premier examen**. Ce test permet de vérifier le bon fonctionnement de TestWe sur votre ordinateur. Il est **OBLIGATOIRE**.

A woman with long, wavy brown hair is sitting at a desk, looking at a laptop. She has her hand to her chin in a thoughtful pose. The background is a wooden wall with horizontal slats.

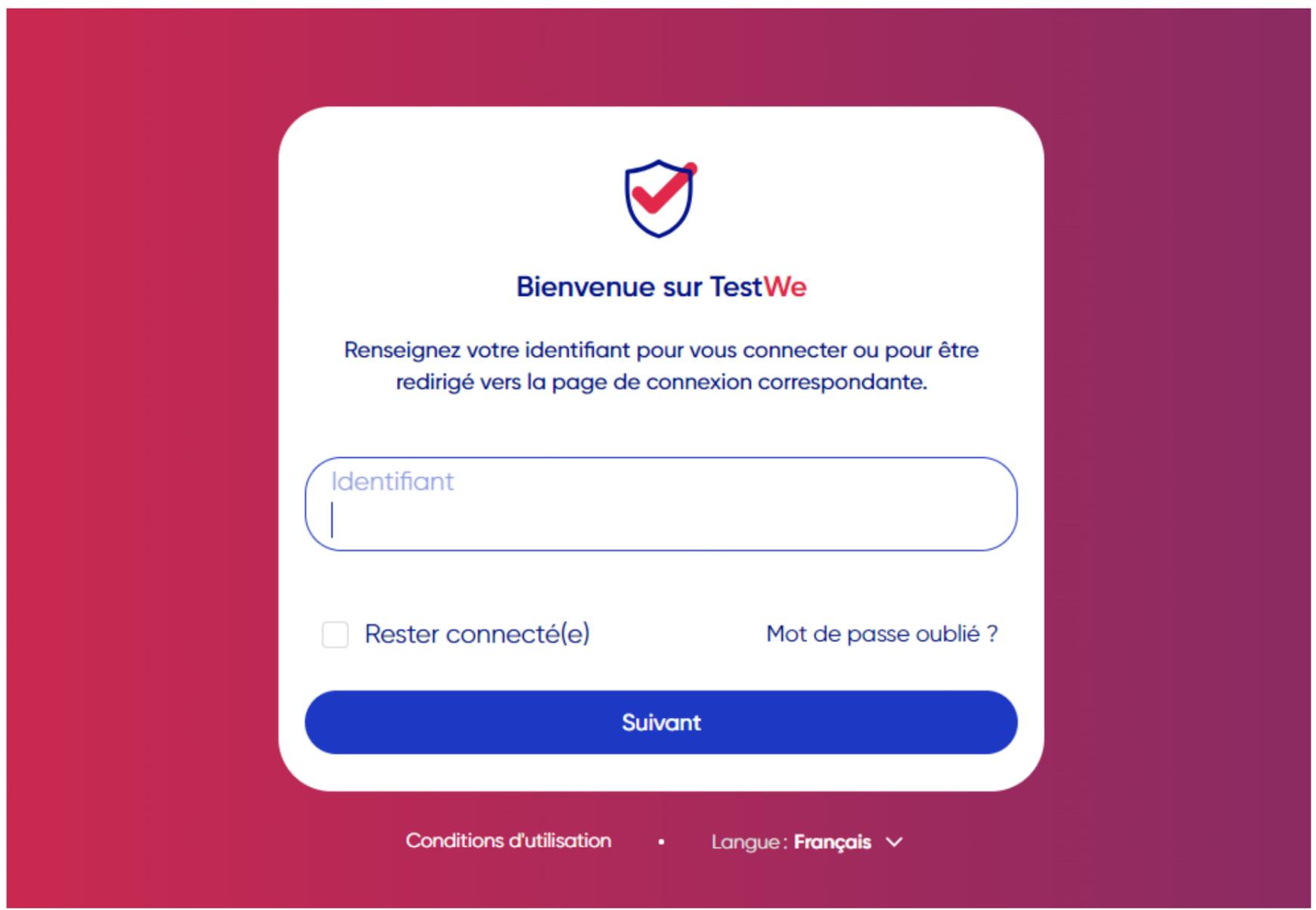
# VOTRE EXAMEN : LES ÉTAPES DU JOUR J

# a. Connectez-vous au logiciel

**1** Vos identifiants se trouvent dans le mail de bienvenue.



**2** Insérez vos identifiants dans le logiciel pour vous connecter.



## b. Démarrez votre examen

1 Cliquez sur l'examen à démarrer.

The screenshot shows the TestWe dashboard for user Pierre Gauthier. At the top, there's a navigation bar with 'Page d'accueil', 'Examens', and 'Entraînement'. Below the header, a greeting says 'Bonjour Pierre Gauthier'. A central card displays 'Prochain examen le 30/09/2021 à 09h00' for 'General Knowledge' with a duration of 0h30. A red 'Examen' button is highlighted with a mouse cursor. Below this, there are sections for 'Prochains examens' (listing 'General Knowledge - Le Canada 2' and 'Anglais - Exam 5409') and 'Examens passés' (listing 'General Knowledge' and 'Canadian Culture').

2 Lisez les consignes et règles de l'examen, puis cliquez sur « Démarrer l'examen ».

The screenshot shows the exam start page for 'General Knowledge' on 29 September 2021 at 11h18. It includes details like 'Matériau: General Knowledge', 'Durée: 1h00', and 'Nom: Canadian Culture 3'. A yellow banner says 'Pensez à bien lire les consignes avant de commencer votre examen.' Below, there's a section for 'Les consignes de votre professeur' and a 'Rappel des règles TestWe' sidebar. At the bottom, a checkbox is checked, and the 'Démarrer l'examen' button is highlighted with a mouse cursor.

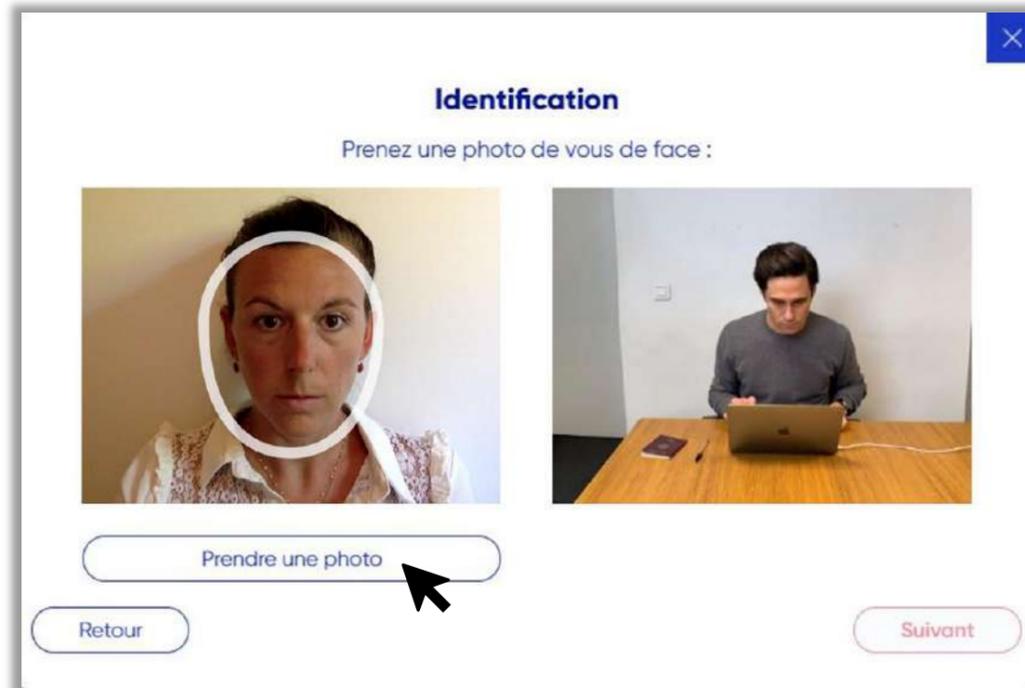


Tous vos fichiers et documents en cours seront automatiquement fermés au lancement de l'épreuve (sauf si votre examen est à « livre ouvert »).

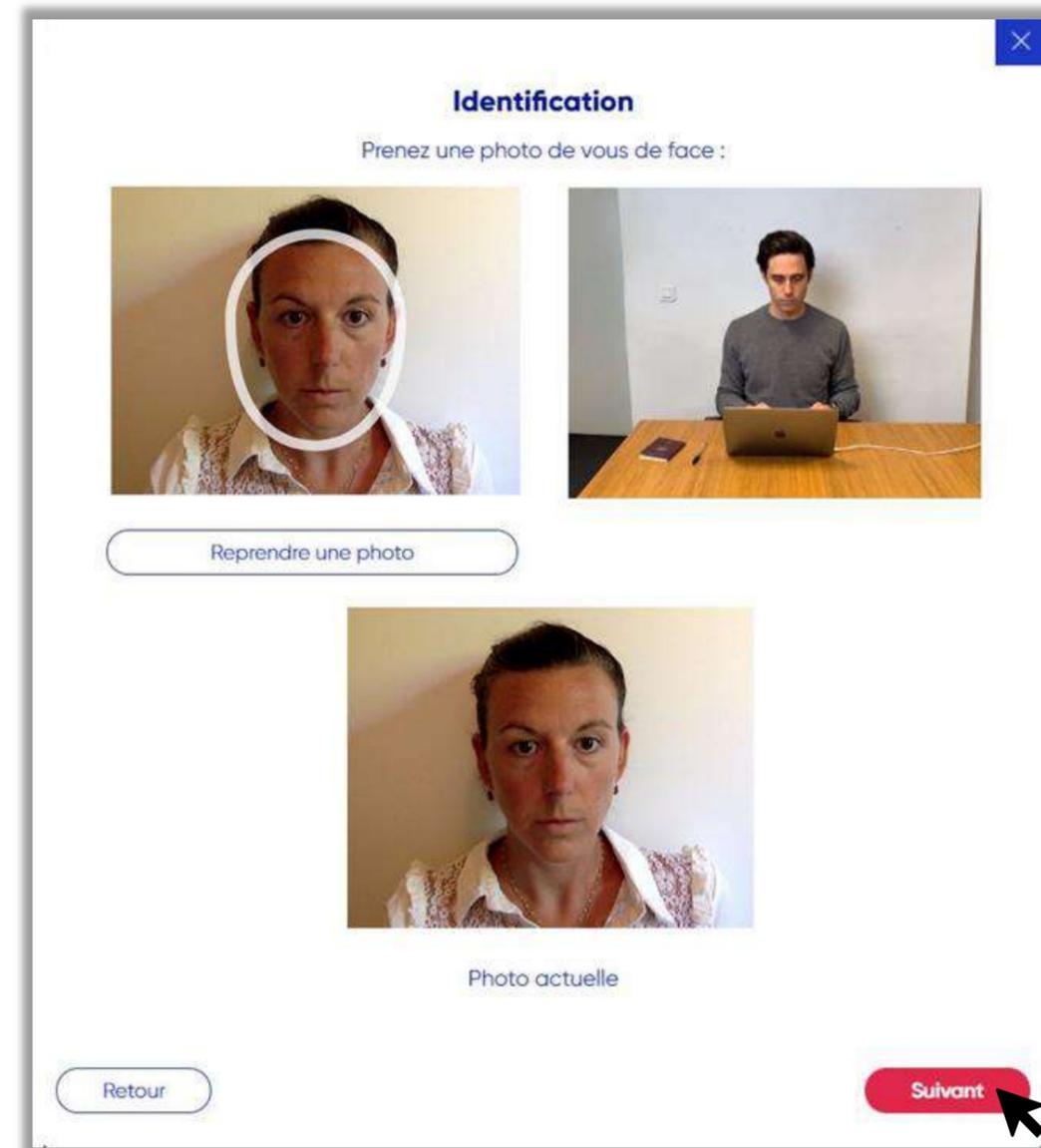
N'oubliez pas de les sauvegarder avant de lancer TestWe.

## a. Identifiez-vous

**1** Prenez une photo de votre visage avec votre webcam.

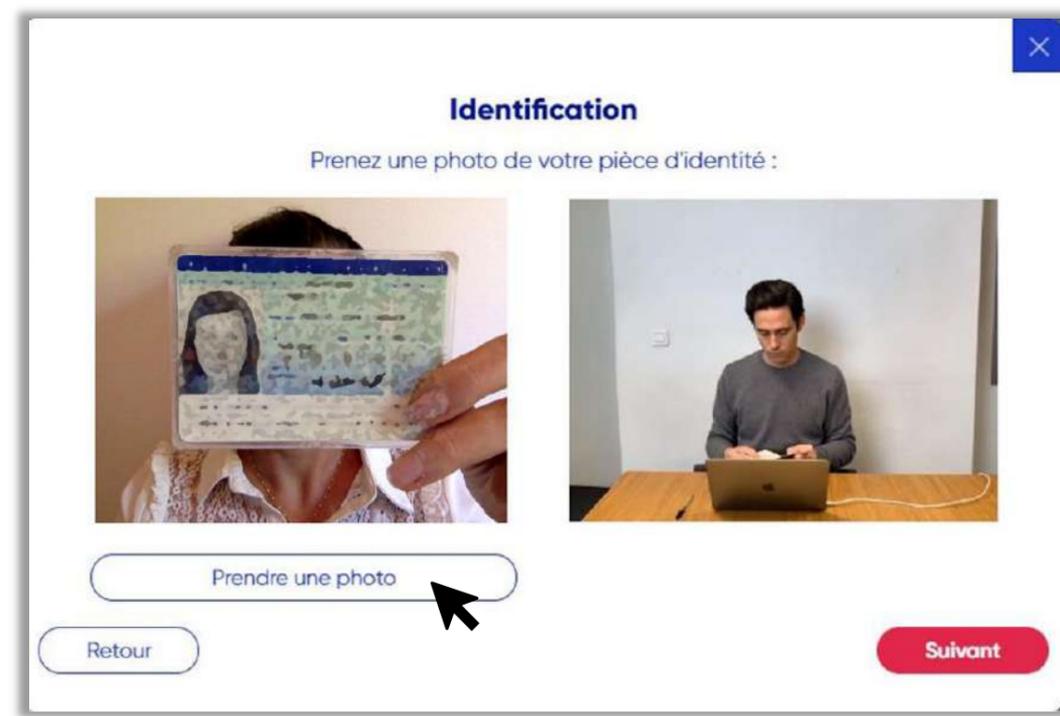


**2** Validez la photo.

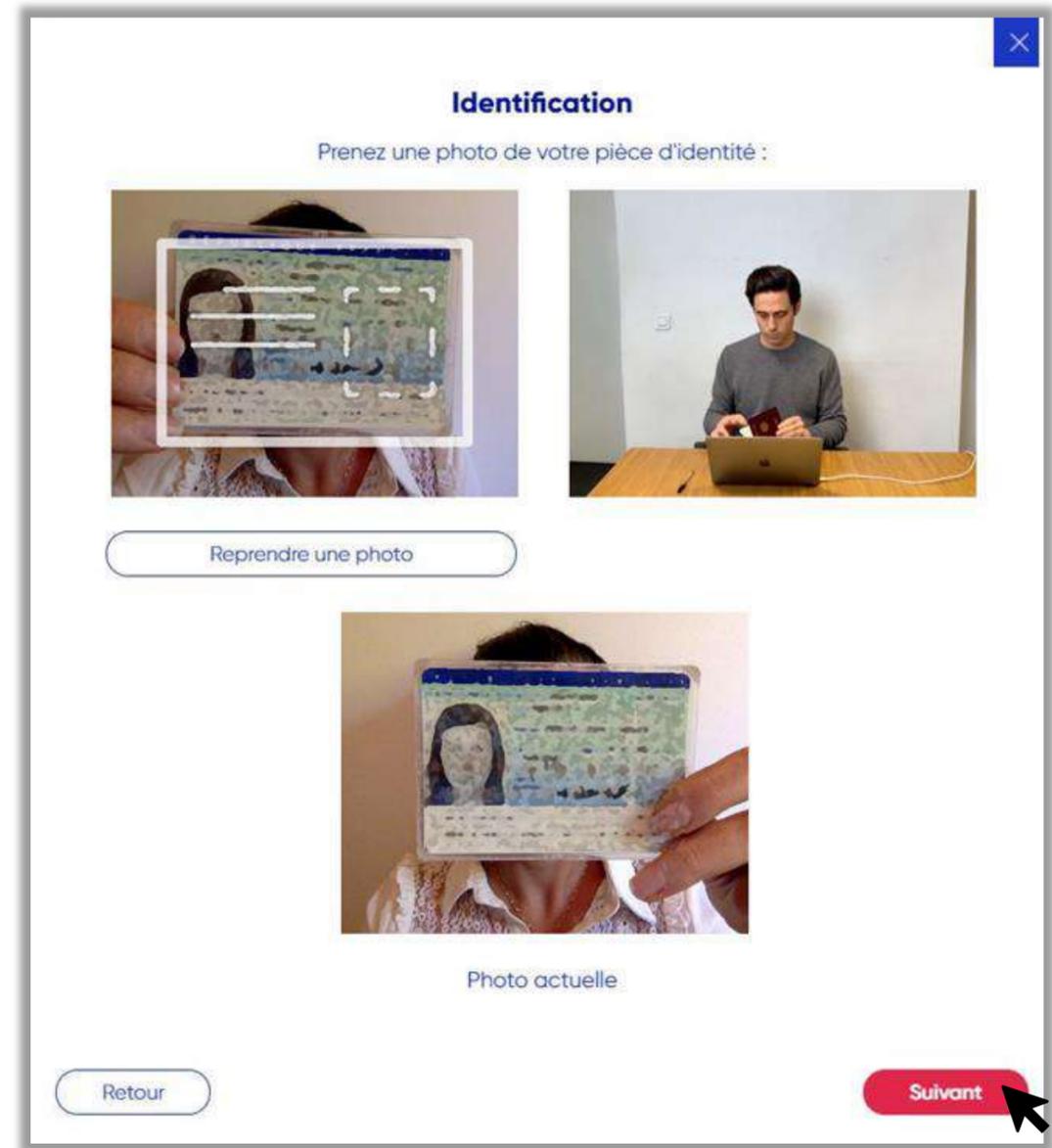


## b. Vérification de votre pièce d'identité

**1** Positionnez votre pièce d'identité à l'intérieur du cadre prévu à cet effet et prenez une photo.



**2** Validez la photo.



## c. Vérification de votre microphone

**1** Cliquez pour enregistrer votre voix.



**2** Cliquez pour arrêter l'enregistrement.



**3** Cliquez sur suivant pour valider.



Cette étape d'identification est accessible seulement si votre examen contient une surveillance avec prise de son.

## d. Mon environnement 360

- 1** Vous devrez filmer successivement :
- Sous votre bureau
  - Vos oreilles
  - Votre environnement

- 2** Cliquez pour stopper l'enregistrement.

### Enregistrement de l'environnement - Bureau

Filmez votre bureau en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration :



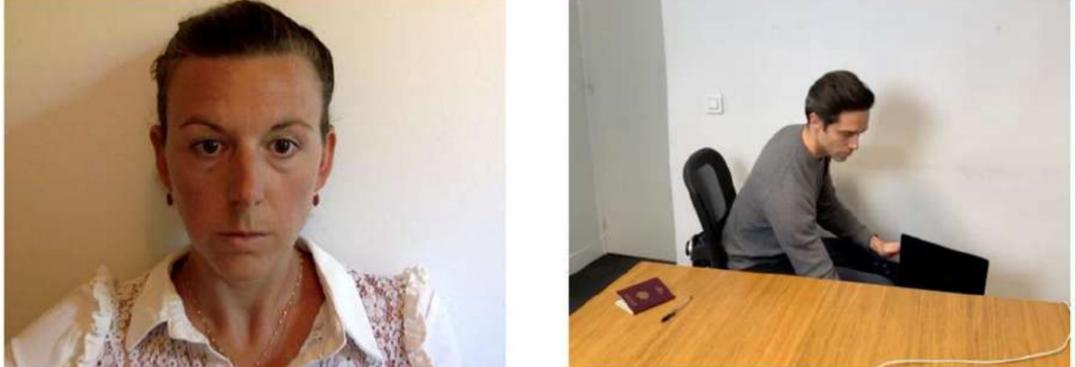
Lancer l'enregistrement

Retour

Suivant

### Enregistrement de l'environnement - Pièce

Filmez votre environnement en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration :



Arrêter l'enregistrement - 00:06

Retour

Suivant



Cette étape d'identification est accessible seulement si votre examen contient une surveillance avec vérification de l'environnement.

## d. Mon environnement 360

**3** Cliquez sur suivant pour valider.

### Enregistrement de l'environnement - Bureau

Filmez votre bureau en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration :



Recommencer l'enregistrement



Vidéo actuelle

Retour **Suivant**



Cette étape d'identification est accessible seulement si votre examen contient une surveillance avec vérification de l'environnement.

# À faire et ne pas faire

3. À faire et ne pas faire  
Votre examen surveillé à distance

1 La pièce doit être bien **éclairée**.



2 Document d'identité et ordinateur **seulement** sur le bureau.



3 Concentrez **votre regard sur votre écran** pendant l'examen.



4 **Ne vous levez pas et/ou ne partez pas** de la pièce pendant l'examen.



## a. Envoyez votre examen

1

Mettez les chiffres «1234» pour envoyer votre copie.

2

Vérifiez votre état de copie. Une bulle verte dans laquelle est écrit le mot « Envoyé » doit apparaître pour confirmer l'envoi de votre copie.

Examens passés			
	23.06.2021	Non envoyé	
Matière	Prérequis		
Nom	test hors ligne		
	23.06.2021	Envoyé	
Matière	Prérequis		
Nom	Final - Prerequis Tech...		
	22.06.2021	Non réalisé	
Matière	Subject One		
Nom	TEST COLOR [MZ]		1.0.3

**Vous étiez connecté à Internet avant de commencer :**  
la copie s'envoie automatiquement au terme de l'examen et une notification vous le confirme.

**Vous n'étiez pas connecté à Internet avant de commencer :**  
connectez-vous à Internet et relancez TestWe dans un délai maximum de 24h. Votre copie s'enverra alors automatiquement.

## b. Recevez vos résultats

Pour savoir dans quels délais et sous quelle forme vous recevrez vos résultats, merci de vous rapprocher directement de votre institution de rattachement.



**Si le partage des résultats se fait via TestWe :**

**1** Connectez-vous au logiciel et vérifiez l'état de votre copie.

The screenshot shows the TestWe dashboard for Marie Dupont. Under 'Examens passés', there are two exam entries. The first entry, dated 18.10.2021, is for 'Marketing' and has a blue 'Corrigé' (Corrected) status. The second entry, dated 15.10.2021, is for 'Pré requis Techniques ...' and has a red 'Non révisé' (Not reviewed) status. A blue box highlights the 'Corrigé' status and the 'Marketing' subject name.

Si votre copie est corrigée, l'**état de copie** sera **bleu**.  
Si votre institution a partagé vos résultats, un œil barré apparaîtra à gauche de l'examen.

**2** Cliquez sur l'œil pour que les résultats apparaissent.

The screenshot shows the TestWe dashboard for Marie Dupont. Under 'Examens passés', there are two exam entries. The first entry, dated 18.10.2021, is for 'Marketing' and shows a score of 14/100. A crossed-out eye icon is visible to the left of the score. A blue box highlights the score and the 'Marketing' subject name. A mouse cursor is pointing at the score.

- Si vous avez un **commentaire** sur votre examen, cette icône apparaîtra en gras.
- Si votre institution vous a partagé votre copie et les **corrections**, cette icône apparaîtra en gras.