

GUIDE UTILISATEUR



EXAMENS FULL WEB

01

Bonnes pratiques sur TestWe

.....p.3

02

Vos débuts sur TestWe

.....p.6

- a. Ouverture de TestWe (p.7)
- b. Synchronisation (p.7)
- c. Prérequis techniques (p.7)
- d. Test de votre matériel (p.8)

03

Votre examen : les étapes du jour J

.....p.9

- 1. Démarrage de votre examen (p.10)
- 2. Etapes d'identification (p.13)
- 3. A faire et ne pas faire (p.17)
- 4. Après votre examen (p.18)

SOMMAIRE



Pour toute question, merci de nous contacter via ce [lien](#).

Le support est disponible à ce lien et vous devez écrire au chatbot qui se situe en bas à droite de la page.

01

BONNES PRATIQUES SUR TESTWE



BONNES PRATIQUES SUR TESTWE

(A) LES JOURS PRÉCÉDENT VOTRE EXAMEN



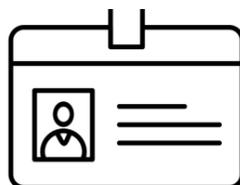
Vous recevez le lien de connexion au site dans le mail de bienvenue envoyé par support@testwe.eu (merci de vérifier dans vos Spams).



Vous devez utiliser soit Google Chrome (version 100.0 minimum), soit Mozilla Firefox (version 99.0 minimum) pour passer vos examens sur TestWe.



Pour passer un examen sur TestWe, il vous faut 4 Go de RAM au minimum (nous recommandons 8 Go).



Vous avez perdu vos identifiants,
 1. cliquez sur : [lien](#)
 2. cliquez sur : [Mot de passe oublié?](#)



Vous devez avoir impérativement:
 1. Une webcam fonctionnelle
 2. Un micro fonctionnel
Vous devez les autoriser sur votre navigateur Internet.



Vous avez besoin d'Internet pour la connexion au site et toutes les étapes du passage d'un examen.

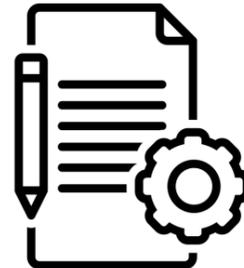


- Testez votre matériel à tout moment depuis l'application en cliquant sur l'onglet « Test du matériel ».
- Une coupure Internet pendant l'examen vous empêchera de composer.

ⓑ LE JOUR DE VOTRE EXAMEN

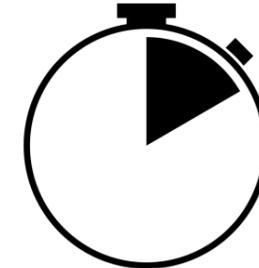


Au moins 1h avant votre examen, faites toutes les mises à jour que votre ordinateur vous aurait proposé.

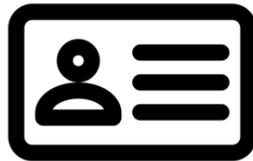


Vous devez passer depuis le même ordinateur:

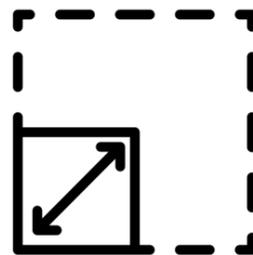
1. Le test matériel
2. Les examens



Connectez-vous sur le site <http://webapp.prod.testwe.eu/> 10 minutes avant l'heure de votre examen.



Gardez à proximité votre document d'identité.



La résolution recommandée sur votre navigateur est 100%.



Vous branchez votre chargeur à votre ordinateur avant l'examen pour éviter tout problème de batterie.



Pour toute information complémentaire, vous pouvez vous référer à notre FAQ en cliquant ici : [lien](#).

02

VOS DÉBUTS SUR TESTWE

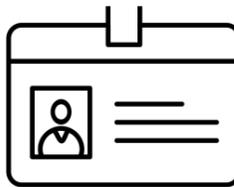


VOS DÉBUTS SUR TESTWE

A OUVERTURE DE TESTWE



Vérifiez que vous êtes bien connecté à Internet.



Connectez-vous au site avec le lien internet les identifiants fournis dans le mail de bienvenue.

B SYNCHRONISATION DE LA LISTE D'EXAMEN



Connectez-vous sur le site du passage d'examen au moins 48h avant l'examen.



Assurez-vous que votre examen apparaisse dans les « Prochains examens ».

Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter l'administration votre établissement.

C TEST MATÉRIEL



Au moins 48h avant votre premier examen. Il est OBLIGATOIRE.

VOS DÉBUTS SUR TESTWE

D TEST DE VOTRE MATÉRIEL

Cliquez sur l'onglet « Test du matériel ».

1

Vérifiez votre webcam:

1. Cliquez sur « Tester ma caméra ».
2. Prenez une photo ou une vidéo.

2

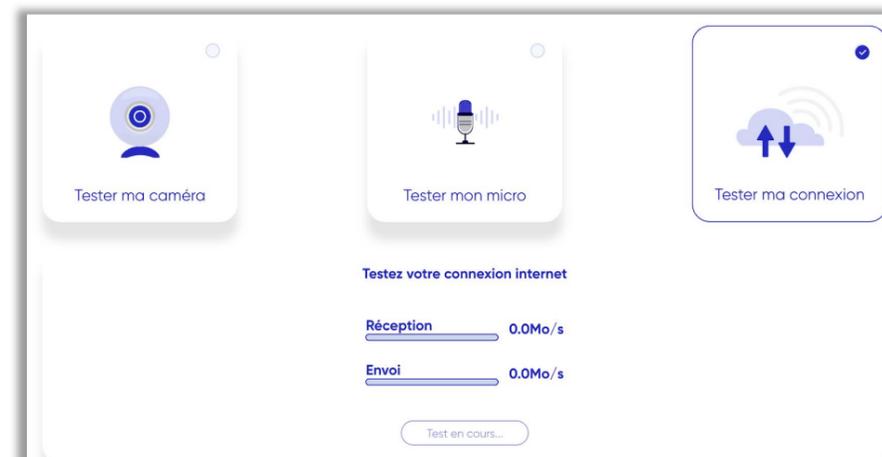
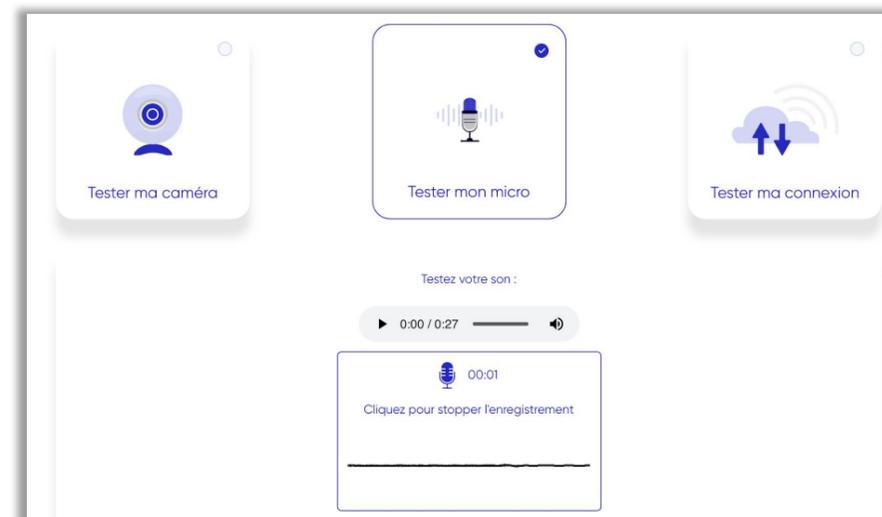
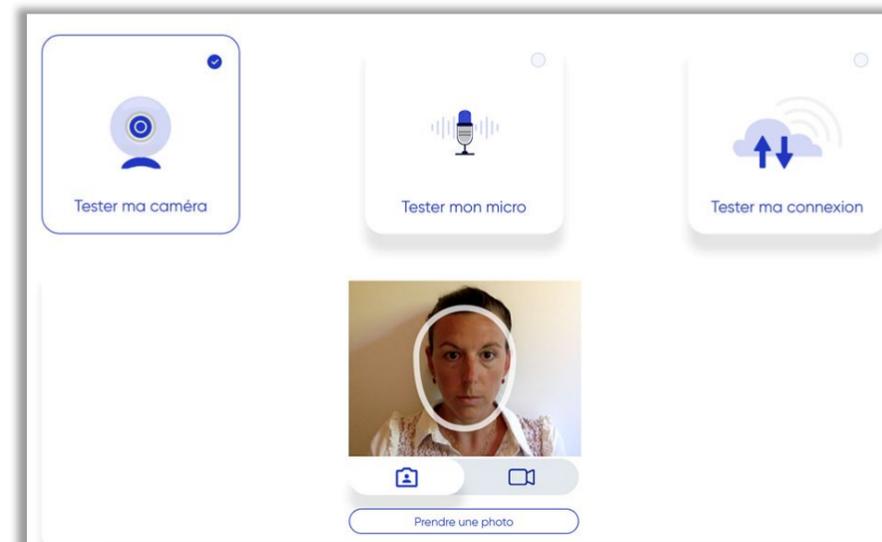
Vérifiez votre son et micro:

1. Cliquez sur « Tester mon micro ».
2. Écoutez la bande son.
3. Enregistrez votre voix.
4. Écoutez-vous.

3

Vérifiez votre connexion:

1. Cliquez sur « Tester ma connexion ».
2. Cliquez sur « Lancer le test ».
3. Si deux voyants verts apparaissent, votre connexion est suffisante.



03

VOTRE EXAMEN : LES ÉTAPES DU JOUR J

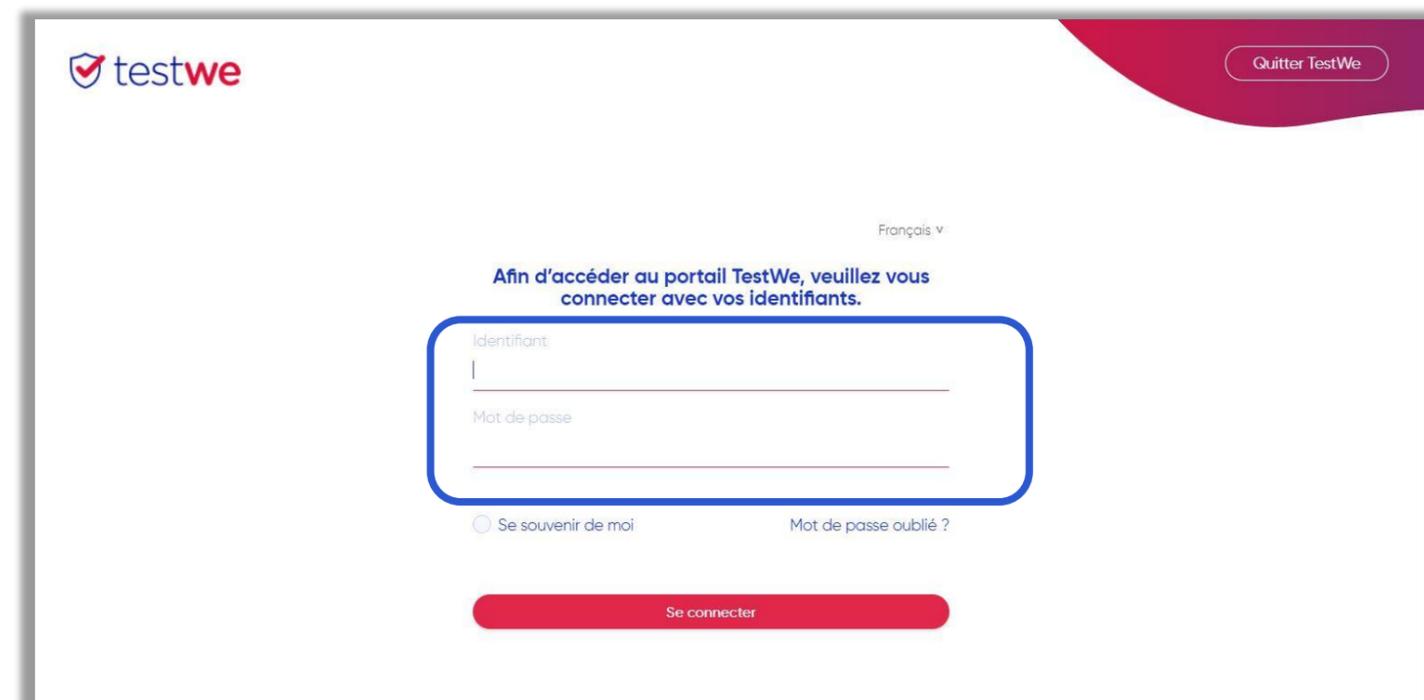
DÉMARRAGE DE VOTRE EXAMEN



A CONNECTEZ-VOUS AU SITE :
<http://webapp.prod.testwe.eu/>

1 Vos identifiants se trouvent dans le mail de bienvenue.

2 Insérez vos identifiants sur le site pour vous connecter.



DÉMARRAGE DE VOTRE EXAMEN

B DÉMARREZ VOTRE EXAMEN

1

Cliquez sur l'examen à démarrer.

The screenshot shows the TestWe dashboard for user Alexis Dumont. At the top, there's a navigation bar with 'Page d'accueil', 'Examens', 'Entraînement', and 'Test du matériel'. Below the navigation, the user is greeted with 'Bonjour Alexis Dumont'. A prominent notification states: 'Prochain examen le 29/03/2022 à 09h22 Matière Marketing Durée 1h00'. A red 'Examen' button is highlighted with a mouse cursor. To the right, an 'Attention' box advises: 'Pensez à bien lire les consignes avant de commencer votre examen.' Below this, there are sections for 'Prochains examens (2)' and 'Examens passés (12)'. The 'Prochains examens' section lists two exams: 'Canadian Culture 3 - Marketing' and 'Internet : les risques - General Knowledge', both scheduled for 29/03/2022. The 'Examens passés' section shows three completed exams: 'General Knowledge' (10.02.2022), 'Finance' (02.01.2022), and 'General Knowledge' (13.10.2021).

2

Lisez les instructions de l'examen, puis cliquez sur « Suivant ».

The screenshot shows the 'General Knowledge' exam instructions page. The header includes the TestWe logo and navigation options. The main content area is titled 'General Knowledge' and provides details: 'Date 10 février 2022', 'Heure 13h52', and 'Durée 1h00'. Below this, a section titled 'Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :' lists four requirements with icons: 'Une webcam et un microphone fonctionnels', 'Une pièce d'identité valide', 'Une visibilité claire', and 'Une bonne intégrité'. At the bottom right, a red 'Suivant' button is highlighted with a mouse cursor. On the right side, there is a 'Rappel des règles TestWe' section with a list of rules, including 'Assurez-vous d'avoir assez de batterie', 'Ne tentez pas de quitter TestWe pendant l'évaluation', and 'C'est un examen avec un chrono propre à chaque question / partie.'



Tous vos fichiers et documents en cours seront automatiquement fermés au lancement de l'épreuve (sauf si votre examen est à « livre ouvert »).

N'oubliez pas de les sauvegarder avant de lancer TestWe.

DÉMARRAGE DE VOTRE EXAMEN

③ LISEZ LES CONSIGNES

1 Lisez et acceptez les consignes du concepteur de votre sujet, puis cliquez sur « Suivant ».

The screenshot shows the TestWe interface for an exam titled "Canadian Culture 3". The header includes the TestWe logo and navigation links: Page d'accueil, Examens, Entraînement, and Test du matériel. The exam details are: Matière: Marketing, Date: 29 mars 2022, Heure: 09h22, and Durée: 1h00. A yellow banner with a warning icon says "Pensez à bien lire les consignes avant de commencer votre examen." Below this, the section "Les consignes de votre professeur" contains the text "You have one hour to answer the following questions." and a checkbox "En cochant cette case, j'atteste avoir lu les règles de TestWe et les consignes de l'examen actuel." with a "Retour" button to the left and a "Suivant" button to the right. A mouse cursor points to the "Suivant" button. On the right side, there are two sections: "Rappel des règles TestWe" with a green checkmark and a red X, and "Règles de l'examen" with a green checkmark and a red X. A "Suivant" button is also visible at the bottom right of the page.

2 Lisez et acceptez les conditions générales, puis cliquez sur « Suivant ».

The screenshot shows the TestWe interface for an exam titled "General Knowledge". The header includes the TestWe logo and navigation links: Page d'accueil, Examens, Entraînement, and Test du matériel. The exam details are: Date: 10 février 2022, Heure: 13h52, and Durée: 1h00. A progress bar at the top shows five steps: 1 Conditions générales, 2 Vérifications de l'équipement, 3 Identification, 4 Environnement 360, and 5 Lancement de l'examen. The section "Conditions générales" contains a paragraph of text and a checkbox "En cochant cette case, j'atteste avoir lu les règles de TestWe et les consignes de l'examen actuel." with a "Retour" button to the left and a "Suivant" button to the right. A mouse cursor points to the "Suivant" button.

ÉTAPES D'IDENTIFICATION

A VÉRIFIEZ VOTRE SON ET MICROPHONE

1 Cliquez pour vérifiez que vous entendez du son.

1 Conditions générales 2 Vérifications de l'équipement 3 Identification 4 Environnement 360 5 Lancement de l'examen

Test son et micro
Étape 2 sur 4 - Test du son

Testez votre son :

0:00 / 0:27

Enregistrez-vous afin de vérifier que votre micro fonctionne correctement :

Cliquez pour initialiser l'enregistrement

2 Cliquez pour enregistrer votre voix, puis pour arrêter l'enregistrement, et enfin, cliquez sur « Suivant ».

1 Conditions générales 2 Vérifications de l'équipement 3 Identification 4 Environnement 360 5 Lancement de l'examen

Test son et micro
Étape 2 sur 4 - Test du son

Testez votre son :

0:06 / 0:27

Enregistrez-vous afin de vérifier que votre micro fonctionne correctement :

00:02
Cliquez pour stopper l'enregistrement



Cette étape d'identification est accessible seulement si votre examen contient une surveillance avec prise de son.

ÉTAPES D'IDENTIFICATION

B IDENTIFIEZ-VOUS POUR ACCÉDER À L'EXAMEN

1 Prenez une photo de votre visage avec votre webcam.

2 Validez la photo en cliquant sur « Suivant ».

The screenshot shows the testwe interface for an exam titled "Internet : les risques". The page includes a navigation bar with "Page d'accueil", "Examens", "Entraînement", and "Test du matériel". The exam details are: Matière: General Knowledge, Date: 29 mars 2022, Heure: 09h30, and Durée: 1h00. A progress bar shows five steps: 1. Conditions générales, 2. Vérifications de l'équipement, 3. Identification (highlighted), 4. Environnement 360, and 5. Lancement de l'examen. The "Identification" section is titled "Étape 1 sur 2 - Photo de face" and instructs the user to "Prenez une photo de vous de face :". Below this, there are two images: one of a person at a laptop and another of a person's face with a white bounding box. A "Prendre une photo" button is visible at the bottom, with a mouse cursor pointing to it. The version number "1.5.0" is in the bottom right corner.

ÉTAPES D'IDENTIFICATION

© VÉRIFIEZ VOTRE PIÈCE D'IDENTITÉ

1 Positionnez votre pièce d'identité à l'intérieur du cadre prévu à cet effet et prenez une photo.

2 Validez la photo en cliquant sur « Suivant ».

The screenshot shows the testwe interface for the 'Identification' step. At the top, there is a navigation bar with the testwe logo and menu items: Page d'accueil, Examens, Entraînement, and Test du matériel. On the right, there are icons for a refresh button, Wi-Fi, a chat icon labeled 'FAQ', and a 'Quitter' button. The main content area is titled 'Internet : les risques' and includes details: Matière: General Knowledge, Date: 29 mars 2022, Heure: 09h30, and Durée: 1h00. A progress bar shows five steps: 1. Conditions générales, 2. Vérifications de l'équipement, 3. Identification (highlighted), 4. Environnement 360, and 5. Lancement de l'examen. Below the progress bar, the current step is 'Identification', with a sub-step 'Étape 2 sur 2 - Photo de la pièce d'identité'. The instruction reads 'Prenez une photo de votre pièce d'identité :'. Two images are shown: the first shows a person sitting at a desk with a laptop, and the second shows a hand holding a document. A button labeled 'Prendre une photo' is positioned below the second image, with a mouse cursor pointing to it. At the bottom left, there is a 'Retour' button, and at the bottom right, there is a 'Suivant 1.5.0' button.

ÉTAPES D'IDENTIFICATION

D VOTRE ENVIRONNEMENT 360°

1

Vous devrez filmer successivement :

1. Sur / sous votre bureau
2. Votre environnement 360
3. Vos oreilles

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Conditions générales — Vérifications de l'équipement — Identification — Environnement 360 — Lancement de l'examen

Enregistrement de l'environnement - Bureau

□ Étape 1 sur 3 - Enregistrement du bureau

Filmez votre bureau en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration :

Lancer l'enregistrement

2

Cliquez pour stopper l'enregistrement, puis cliquez sur « Suivant ».

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Conditions générales — Vérifications de l'équipement — Identification — Environnement 360 — Lancement de l'examen

Enregistrement de l'environnement - Bureau

□ Étape 1 sur 3 - Enregistrement du bureau

Filmez votre bureau en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration :

Arrêter l'enregistrement - 00:05

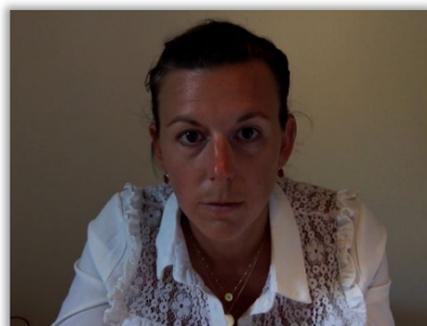


Cette étape d'identification est accessible seulement si votre examen contient une surveillance avec vérification de l'environnement.

À FAIRE ET NE PAS FAIRE

1

La pièce doit être bien éclairée.



2

Document d'identité et ordinateur seulement sur le bureau.



3

Concentrez votre regard sur votre écran pendant l'examen.



4

Ne vous levez pas et/ou ne partez pas de la pièce pendant l'examen.



APRÈS VOTRE EXAMEN

A ENVOYEZ VOTRE EXAMEN

1 Tapez "1234" pour envoyer votre copie.

Pour confirmer l'envoi de votre copie, tapez 1234

ⓘ Attention, après envoi, aucun retour ne sera possible.

✓1234

Oui, envoyer

Non, je veux vérifier quelque chose

Pour confirmer l'envoi de votre copie, tapez 1234

ⓘ Attention, après envoi, aucun retour ne sera possible.

✓1234

Oui, envoyer

Non, je veux vérifier quelque chose

2 Vérifiez votre état de copie. Une bulle verte dans laquelle est écrit le mot « Envoyé » doit apparaître pour confirmer l'envoi de votre copie.

Examens passés

	23.06.2021	Non envoyé	Matière Prérequis	Nom test hors ligne		
	23.06.2021	Envoyé	Matière Prérequis	Nom Final - Prérequis Tech...		
	22.06.2021	Non réalisé	Matière Subject One	Nom TEST COLOR [MZ]		

1.0.3



Votre copie s'envoie automatiquement au terme de l'examen et une notification vous le confirme.

APRÈS VOTRE EXAMEN

(B) RECEVEZ VOS RÉSULTATS



Pour savoir dans quels délais et sous quelle forme vous recevrez vos résultats, merci de vous rapprocher directement de votre institution de rattachement.

Si le partage des résultats se fait via TestWe :

1 Connectez-vous sur le site et vérifiez l'état de votre copie.

- Si votre copie est corrigée, l'état de copie sera **bleu**.
- Si votre institution a partagé vos résultats, un œil barré apparaîtra à gauche de l'examen.

2 Cliquez sur l'œil pour que les résultats apparaissent.

- Si vous avez un **commentaire** sur votre examen, cette icône apparaîtra en gras.
- Si votre institution vous a partagé votre copie et les **corrections**, cette icône apparaîtra en gras.

testwe Page d'accueil Exams Entraînement Dernière mise à jour 18/10/2021 09:30

Bonjour **Marie Dupont**

Vous n'avez pas d'examens à venir.

Attention
Pensez à bien lire les consignes avant de commencer votre examen.

Prochains examens Tous les examens (0)

Vous n'avez pas d'examens à venir.

Examens passés Tous les résultats (2)

Date	Statut	Matière	Nom
18.10.2021	Corrigé	Marketing	Marketing
15.10.2021	Non réalisé	Marketing	Prérequis Techniques ...

1.0.121

testwe Page d'accueil Exams Entraînement Dernière mise à jour 18/10/2021 09:39

Bonjour **Marie Dupont**

Vous n'avez pas d'examens à venir.

Attention
Pensez à bien lire les consignes avant de commencer votre examen.

Prochains examens Tous les examens (0)

Vous n'avez pas d'examens à venir.

Examens passés Tous les résultats (2)

Date	Statut	Matière	Nom
18.10.2021	Corrigé	Marketing	Marketing
15.10.2021	Non réalisé	Marketing	Prérequis Techniques ...

1.0.121