



Security beyond simplicity

Guide candidat

1 juin 2023



BIENVENUE DANS VOTRE GUIDE DE PASSAGE DE CERTIFICATION

Les étapes de votre passage de certification



**Quelques consignes
avant de
démarrer**



**Accès à la certification
avec la solution
TestWe**



**Passage de la certification
dans le portail
ENI**



Quelques consignes avant de démarrer

1. Suite à votre inscription à la certification, vous recevrez un e-mail de confirmation d'inscription de la part de **TestWe** avec vos identifiants et le lien d'accès (support@TestWe.eu).

2. Avant de commencer votre examen, **assurez-vous d'être prêt** :



Placez-vous dans une **pièce bien éclairée** et **isolée** où vous ne serez pas interrompu en cours d'examen (ni nuisances sonores, ni passage) ;



Votre ordinateur doit disposer d'une **webcam** et d'un **micro**, qui **doivent être actifs** pendant toute la durée de l'examen ;



Si vous utilisez plusieurs écrans, **débranchez vos écrans secondaires** ;



Assurez-vous d'**être connecté à internet** (un test de connexion sera requis) ;



Si des **mises à jour** sont proposées par votre ordinateur, assurez-vous qu'elles soient **finies**, **refusées** ou **mises en attente** jusqu'à après votre examen ;



Enregistrez et fermez **tous vos travaux en cours** (onglets web, fichiers...) ;



Branchez votre chargeur d'ordinateur pour éviter tout problème de batterie ;



Gardez à portée de main votre **carte d'identité** (elle vous sera demandée) ;



Notez et conservez vos identifiants pour accéder à **TestWe** et au **portail ENI** (récupérez-les si vous avez créé votre espace lors d'une certification précédente).



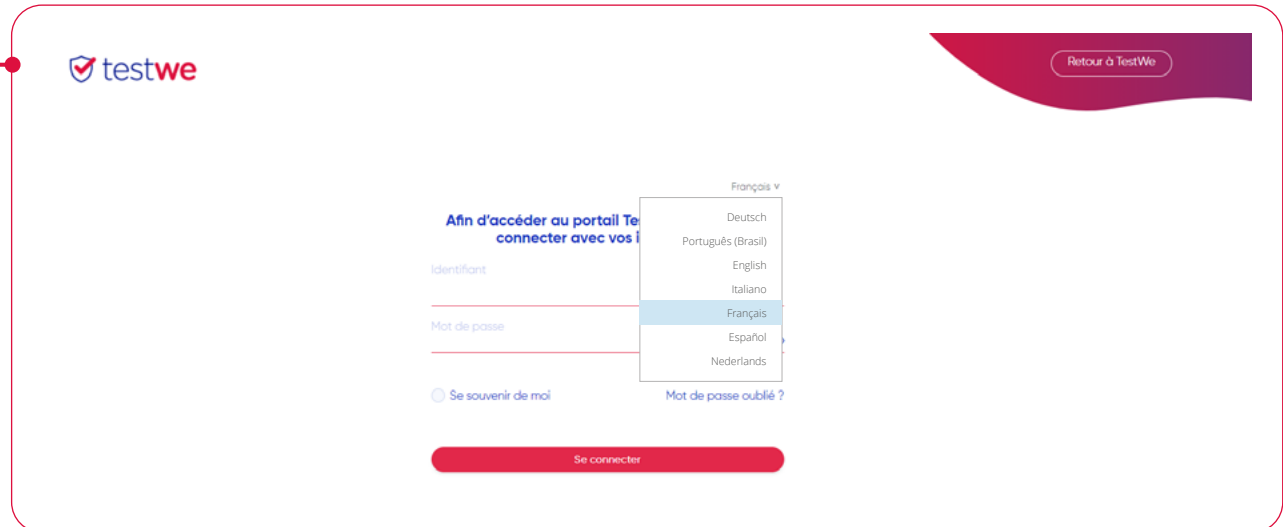
Accès à la certification avec la solution TestWe

TestWe est une solution de surveillance en ligne basée sur l'enregistrement de votre session d'examen grâce à la captation de votre webcam et de votre micro.

1. Lorsque vous arrivez sur la page de connexion à votre espace TestWe, il se peut que cette page soit en anglais. Dans ce cas, vous pouvez **changer la langue** en cliquant sur « English » en haut à droite de la page et en sélectionnant « Français ».

2. Vos **données de connexion à TestWe** vous ont été communiquées dans le mail « Bienvenue sur votre espace de passage de certification ENI ». Elles seront nécessaires pour vous connecter à vos sessions d'examen (actuelles et futures). Veillez à bien **conserver ce mail** (ou vos **identifiants**).

Vous pourrez réinitialiser le **mot de passe** si nécessaire.





LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

Toutes les étapes sont à valider avec un bouton « **Suivant** » en bas de l'écran à droite.

Se connecter au logiciel

(cf. identifiant et mot de passe reçus par e-mail)

1

Vos identifiants se trouvent dans l'e-mail de bienvenue.

**2**

Insérez vos identifiants dans le logiciel pour vous connecter.





LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

Accepter les CGU

(uniquement lors d'une première connexion)

Prenez connaissance des conditions générales d'utilisation et cliquez sur « **Accepter les CGU** » en bas à droite pour accéder à votre espace de passage de certification.

J'accepte les conditions générales d'utilisation

Rejeter les CGU

Accepter les CGU

Démarrer l'examen

(Bouton : « **Examen** » à la 1^{re} connexion, « **Reprendre l'examen** » pour les fois suivantes.)

1

Cliquez sur l'examen à démarrer.

Bonjour **Alexis Dumont**

Prochain examen le 29/03/2022 à 09h22
Matière: Marketing Durée: 1h00

Examen

Prochains examens (2)

Date	Matière	Durée	Action
29 Mars	Canadian Culture 3 - Marketing	Examen final - 1h00	Examen
29 Mars	Internet - les Réseaux - General Knowledge	Examen final - 1h00	Examen

Examens passés

Date	Matière	Statut	Action
10.02.2022	General Knowledge	Passé	Résultats
02.03.2022	Finance	Passé	Résultats
15.10.2021	General Knowledge	Passé	Résultats

2

Lisez les instructions de l'examen, puis cliquez sur « Suivant ».

General Knowledge

Date: 10 février 2022
Heure: 13h52
Durée: 1h00

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Une webcam et un microphone fonctionnels
- Une pièce d'identité valide
- Une visibilité claire
- Une bonne intégrité

Rappel des règles TestWe

- ✓ Assurez-vous d'avoir assez de batterie. N'hésitez pas à brancher votre alimentation.
- ✗ Ne tentez pas de quitter TestWe pendant l'évaluation. Toute tentative sera considérée comme une fraude par votre établissement.

Règles de l'examen

- ✗ Copier/Coller
- ✗ Correction anonyme
- ✗ Calculatrice scientifique
- ✓ Calculatrice basique
- ✓ Proctoring
- ✓ Open-book

C'est un examen avec un chrono propre à chaque question / partie.

Si vous répondez rapidement à une question / une partie, le temps ne sera pas reporté sur les autres questions / parties.

En revanche, si vous dépassez le temps imparti, vous serez automatiquement envoyé à la question / partie suivante.

Retour **Suivant**



LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

Bien lire les consignes ci-dessous avant de les valider, elles vous permettent de connaître la liste des règles à respecter afin d'éviter l'invalidation de votre examen (Ces étapes sont pré-cochées en cas de reprise d'examen.)

1

Lisez et acceptez les consignes du concepteur de votre sujet, puis cliquez sur « Suivant ».

The screenshot shows the TestWe exam interface. At the top, there's a navigation bar with 'Page d'accueil', 'Examens', 'Enrôlement', and 'Test du matériel'. Below that, the exam details are displayed: 'Date: 26 novembre 2022', 'Heure: 10H15', and 'Durée: 1h00'. A yellow banner contains the text: 'Pensez à bien lire les consignes avant de commencer votre examen.' Below this, the section 'Les consignes de votre professeur' is visible, followed by a list of exam rules under the heading 'Règles de l'examen':

- × Copier/Coller
- × Correction anonyme
- × Calculatrice scientifique
- × Calculatrice basique
- × Photocopying
- × Open book

At the bottom, there are 'Retour' and 'Suivant' buttons.

2

Suivez les indications ci-dessous, puis cliquez sur « Continuer ».

The screenshot shows a dialog box with the title 'Attention, cet examen est en mode sécurisé'. The text inside reads: 'Afin de garantir un fonctionnement optimal de TestWe, veuillez:' followed by four instructions:

- 1° - Sauvegarder tous vos travaux en cours d'exécution
- 2° - Fermer toutes les applications (sauf TestWe) et documents en cours d'exécution
- 3° - Vous assurer que votre anti-virus ne rentre pas en conflit avec TestWe
- 4° - Cliquer sur "Continuer"

A 'Continuer' button is located at the bottom right of the dialog box.

3

Lisez et acceptez les conditions générales, puis cliquez sur « Suivant ».

The screenshot shows the 'General Knowledge' exam page. At the top, there's a navigation bar with 'Page d'accueil', 'Examens', 'Enrôlement', and 'Test du matériel'. Below that, the exam details are displayed: 'Date: 10 février 2022', 'Heure: 13h52', and 'Durée: 1h00'. A progress indicator shows five steps: 1. Conditions générales, 2. Vérifications de l'équipement, 3. Identification, 4. Environnement, 5. Lancement de l'examen. The 'Conditions générales' section is currently active. Below the progress indicator, there's a section titled 'Conditions générales' with a paragraph of text and a checkbox: 'En cochant cette case, j'atteste avoir lu les règles de TestWe et les consignes de l'examen actuel.' At the bottom, there are 'Retour' and 'Suivant' buttons.



LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

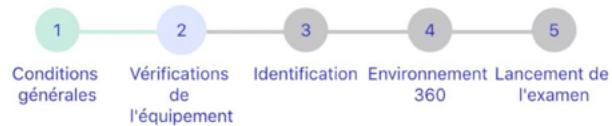
Contrôler son équipement

(pour passer à l'étape suivante lors d'un test, il faut lancer l'enregistrement puis l'arrêter)

Test du son et micro (cf. captures ci-dessous) + test de connexion via le bouton « Lancer le test »

1

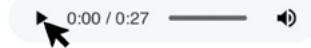
Cliquez pour vérifier que vous entendez du son. Il se peut qu'une fenêtre apparaisse, pour vous demander d'autoriser l'accès à votre micro et à votre webcam. Veuillez acquiescer pour pouvoir procéder au test son et micro.



Test son et micro

Étape 2 sur 4 - Test du son

Testez votre son :



Enregistrez-vous afin de vérifier que votre micro fonctionne correctement :

**2**

Cliquez pour enregistrer votre voix, puis pour arrêter l'enregistrement et enfin, cliquez sur « Suivant ».



Test son et micro

Étape 2 sur 4 - Test du son

Testez votre son :



Enregistrez-vous afin de vérifier que votre micro fonctionne correctement :





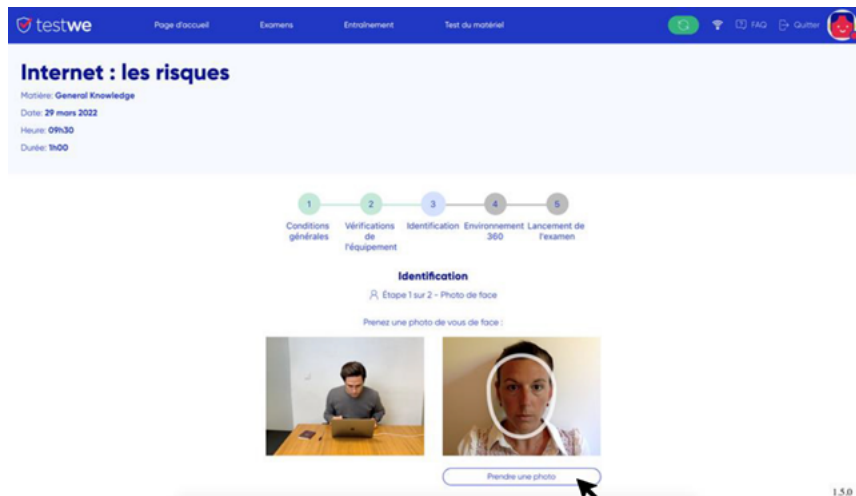
LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

S'identifier

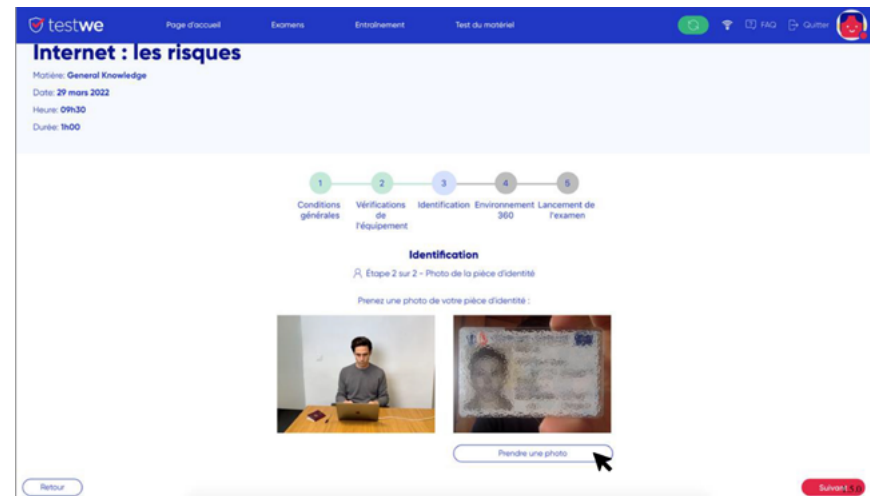
Identification avec photo et carte d'identité

1

Prenez une photo de votre visage avec votre webcam. Validez la photo en cliquant sur « Suivant ».

**2**

Positionnez votre pièce d'identité à l'intérieur du cadre prévu à cet effet et prenez une photo. Validez la photo en cliquant sur « Suivant ».



Attention : À chacune de ces deux étapes, il est impératif d'appuyer sur le bouton « Prendre une photo » avant de cliquer sur le bouton « Suivant ». L'absence de photo du visage ou de la pièce d'identité d'un candidat entraîne une invalidation.



LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

Se préparer

À faire et ne pas faire

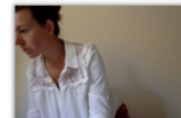
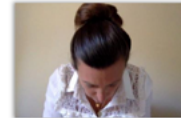
La pièce doit être bien éclairée



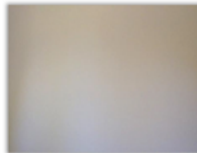
Document d'identité et ordinateur seulement sur le bureau



Concentrez votre regard sur votre écran pendant l'examen



Ne vous levez pas et/ou ne partez pas de la pièce pendant l'examen





LES ÉTAPES DE DÉMARRAGE ET D'ACCÈS À VOTRE EXAMEN

Contrôler son environnement et lancer l'examen

(vous avez 3 contrôles à effectuer : votre examen sera lancé directement à l'issue du dernier)

Enregistrement de votre environnement

Cliquez sur « Lancer l'enregistrement » pour filmer successivement vos oreilles (casque et écouteurs interdits), la pièce dans laquelle vous vous trouvez (vous devez être seul) et votre bureau. Le bouton « Arrêter l'enregistrement » vous permettra de stopper l'enregistrement et de démarrer l'examen immédiatement après le troisième contrôle.



1

Oreilles

Enregistrement de l'environnement - Oreilles

Étape 1 sur 3 - Enregistrement des oreilles

Filmez vos oreilles en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration

Lancer l'enregistrement



2

Pièce

Enregistrement de l'environnement - Pièce

Étape 2 sur 3 - Enregistrement de la pièce

Filmez votre environnement en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration

Lancer l'enregistrement

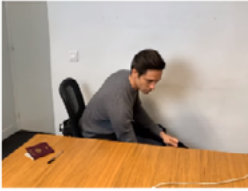

3

Bureau

Enregistrement de l'environnement - Bureau

Étape 3 sur 3 - Enregistrement du bureau

Filmez votre bureau en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration

Lancer l'enregistrement



Passage de la certification dans le Portail ENI

Une fois les étapes de vérification réalisées dans TestWe, vous accédez à votre examen dans votre espace de passage de certification ENI.

Vous êtes prêt à passer votre examen

1. Sur la page d'accueil du portail ENI, vous devez vous connecter à votre espace de certification en saisissant votre **adresse e-mail** (celle utilisée pour vous connecter à votre session TestWe) puis en cliquant sur le bouton « **Se connecter** ». Cette adresse, **non modifiable**, sera le point d'entrée à votre espace de certification.



2. Complétez le **formulaire** : mot de passe, nom, prénom, civilité, date et lieu de naissance...

Le **mot de passe** vous permettra de revenir sur votre compte pour le passage d'une autre certification et de visualiser votre résultat. Pensez à bien le conserver => Attention si vous utilisez la fonction « réinitialisation du mot de passe » dans les premières minutes.

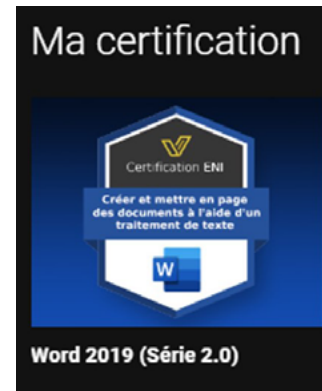
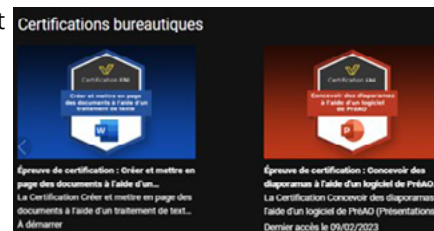
Cliquez sur « **Créer** » (1^{re} connexion au portail) ou « **Enregistrer** » (connexions suivantes).

3. Vous êtes connecté à votre espace de certification.

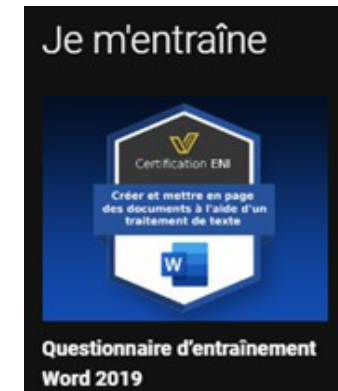
Vous pouvez faire un test en situation avec le **questionnaire d'entraînement**.

Remarque : Ce test n'est pas disponible sur toutes les sessions de certification.

Sinon, cliquez directement sur l'encart qui correspond à **votre certification**. Si plusieurs certifications sont affichées et que vous doutez sur l'épreuve à sélectionner, référez-vous à votre session TestWe : l'épreuve à sélectionner est celle dont le statut sera « À démarrer ».



OU



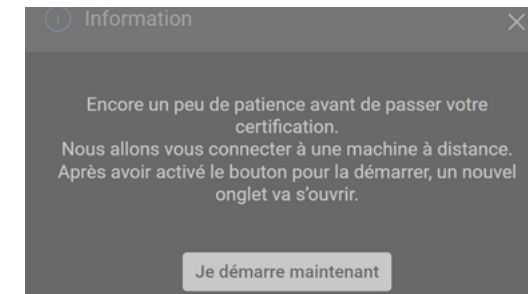
Pour différer votre examen de quelques minutes, sortez du mode plein écran en pointant le bandeau bleu en haut de l'écran avec votre souris et en cliquant sur la croix blanche dans un cercle noir. Fermez ensuite les 2 fenêtres de votre navigateur liées à votre examen (croix à droite dans les onglets puis bouton « Quitter »). – Procédure identique en cas de blocage pendant le passage de votre certification (voir Page FAQ).

Attention : le bouton « Valider l'examen » est à utiliser uniquement après le passage de votre examen. Il permet d'envoyer votre examen en correction.



Passage de la certification dans le Portail ENI

4. Cliquez sur « **Je démarre maintenant** » pour entrer dans votre espace examen.



5. Une machine virtuelle va se connecter à votre examen. Laissez faire la connexion jusqu'à la lecture des consignes puis cliquez sur le bouton « **Commencer** » quand vous êtes prêt à démarrer.

6. Votre épreuve de certification s'ouvrira dans un nouvel onglet de votre navigateur. Sur cet onglet, il vous restera à suivre les indications propres à votre épreuve pour passer votre certification.

Bon examen !



Attention :

- Votre navigateur internet affiche **2 onglets** liés à votre examen : l'onglet correspondant à votre passage d'examen + l'onglet TestWe, qui enregistre votre examen. L'onglet TestWe ne doit pas être fermé pendant la réalisation de l'examen, sous peine d'invalidation.
- Un examen doit être commencé et terminé sur une même **journée**.



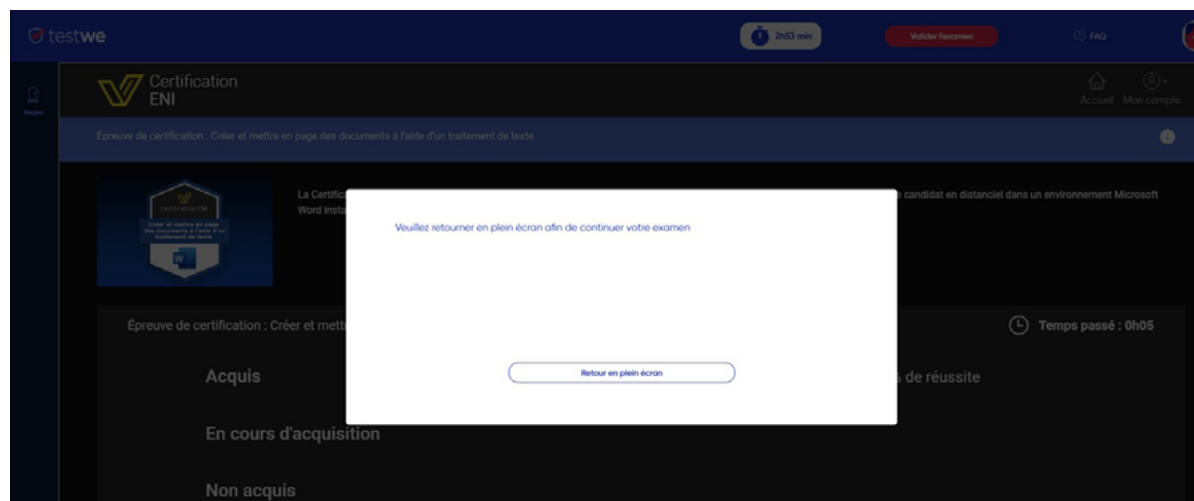
Passage de la certification dans le Portail ENI

7. À la fin de l'examen, validez la boîte de dialogue qui s'affiche :



OU

8. Vos résultats détaillés s'affichent en plein écran. Ces résultats vous seront envoyés sous 8 jours après contrôle de votre vidéo



9. Pour visualiser le détail des résultats et fermer l'examen, vous devez cliquer sur le bouton « **Retour en plein écran** » (vos résultats s'affichent), puis sur le bouton « **Valider l'examen** » (permet d'envoyer votre examen à corriger).

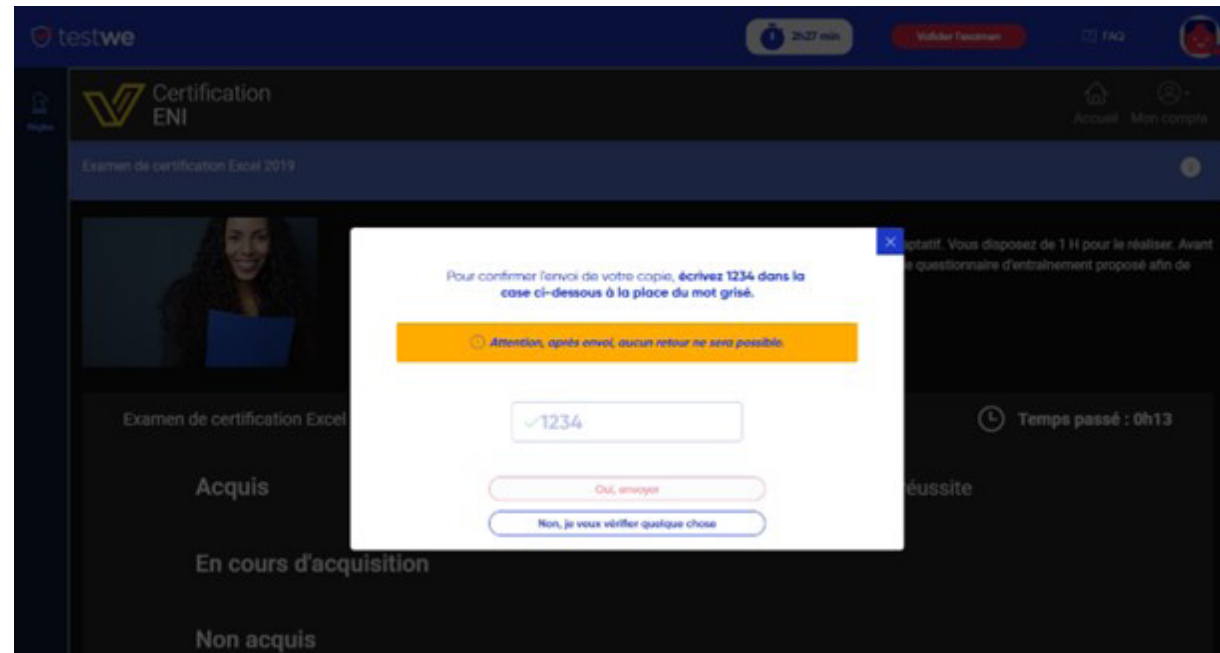
Valider l'examen



Passage de la certification dans le Portail ENI

10. Pour valider votre examen, saisissez la valeur demandée (ici dans l'exemple : 1234) dans la boîte de dialogue affichée et cliquez sur le bouton « **Oui, envoyer** ».

11. Une fois l'envoi de votre enregistrement d'examen confirmé, la dernière étape consiste à cliquer sur le bouton d'accueil (pour accéder à un second examen) ou fermer l'onglet TestWe de votre navigateur. Votre examen sera corrigé sous 8 jours par nos examinateurs.



Félicitations !

Votre copie a bien été envoyée.
Elle sera corrigé prochainement
par votre professeur.



Page d'accueil

Écran bloqué

Impossible de fermer la fenêtre ou d'effectuer une action (souci de connexion) :

1. Si vous avez un souci de connexion pendant la certification, vous pouvez fermer l'onglet de l'examen en cours en utilisant la **croix** en haut à droite. Une confirmation de quitter la page web sera demandée.
2. Nous vous conseillons de fermer la fenêtre de connexion TestWe et de **relancer la connexion** via le mail de bienvenue TestWe.

Oubli du mot de passe de l'espace d'examen :

Si vous souhaitez repasser une nouvelle certification et que vous avez oublié votre mot de passe pour votre espace d'examen, voici la marche à suivre.

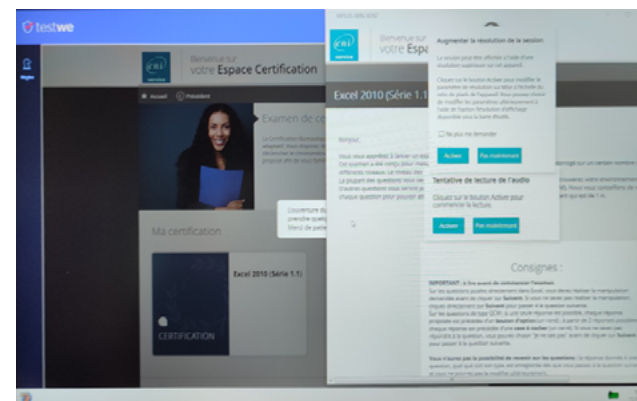
1. Demandez la réinitialisation du mot de passe :
 - a. Cliquez sur le lien « **Vous avez oublié votre mot de passe** » ;
 - b. Saisissez votre adresse e-mail puis cliquer sur le bouton « **ok** ».
 - c. Fermez le mode plein écran.
2. Cliquez sur le **lien pour réinitialiser votre mot de passe** qui vous sera transmis par e-mail.
3. Vous pouvez alors **vous reconnecter** en utilisant vos identifiants TestWe.

Problème d'affichage

L'espace de certification ne s'affiche que sur la moitié de l'écran :

1. Mettre votre fenêtre en plein écran en cliquant sur l'icône en haut de la fenêtre
2. Si le message « *Augmentation et résolution* » s'affiche, sélectionner l'option « **Pas maintenant** ».

Attention : en fonction de votre résolution et des différentes questions, vous pouvez avoir 2 barres de défilement côte à côte ou ne pas visualiser tous les boutons en bas.



Défaut de matériel (webcam ou micro) :

Lors des vérifications matériel, si vous avez un message d'erreur ou une impossibilité d'activer le micro ou la caméra, vous pouvez tester votre matériel en suivant ces 3 étapes :

1. Cliquez sur le menu en bleu **Test du matériel**.
2. Cliquez sur le bouton « **Tester ma caméra** » ou « **Tester mon micro** » (selon le cas).
3. Pour revenir à l'examen, cliquez sur le menu **Page d'accueil** ou **Examen**.

Difficulté à quitter le mode plein écran :

Si vous souhaitez quitter le mode plein écran, deux options s'offrent à vous.

- Maintenez la **touche Echap** enfoncée.
- Pointez le bandeau bleu en haut de l'écran avec votre souris et cliquez sur la **croix** qui apparaîtra.

Réinitialisation de mot de passe à la session de passage TestWe :

1. Dans l'interface TestWe, cliquez sur le lien « **Mot de passe oublié ?** ».
2. Saisissez votre adresse e-mail permettant de réinitialiser votre mot de passe.
3. Cliquez sur « **lien pour réinitialiser votre mot de passe** » qui vous sera transmis par e-mail.
4. Saisissez votre nouveau mot de passe et cliquez sur le bouton « **Soumettre** ».
5. Vous pouvez désormais **vous reconnecter** à TestWe avec votre **nouveau mot de passe**.

Attention : le bouton « Quitter » disponible au sein de votre certification quitte définitivement l'examen et vous ne pourrez pas y revenir. En cas de blocage, référez-vous à la procédure **Écran bloqué - Impossible de fermer la fenêtre ou d'effectuer une action**.



testwe

Security beyond simplicity

NOUS CONTACTER

Pour toutes questions, contactez-nous par e-mail

✉ montuteur@eni.fr

ou contactez le support TestWe
(chatbot en bas à droite de la page)

